



25. MCC-KONGRESS

VKU AUTOHAUS

expertenReport

Versicherungs- und Finanznachrichten  
Versicherungswirtschaft



UPDATED VERSION

# Innovatives SchadenManagement 2024

Das Kongress-Highlight für den Schadenmarkt!

26. und 27. November 2024, Köln

Jubiläumspartner



Moderation:



**Matthias Schwenk**

Hauptabteilungsleiter Sach-/Haftpflicht-Schaden (SH), SV Sparkassenversicherung



mit:



**Dr. Christian Krams**

Vorstand im Konzern, Versicherungskammer



**Bettina Quirin**

Leiterin Schaden Komposit, Württembergische Versicherung AG



**Thomas H. Jacobi**

Bereichsleiter Schaden Komposit, Mgl. d. Vorstände ADLER u. PVAG, SIGNAL IDUNA Gruppe



**Karin Brandl**

Bereichsotr. Schaden Komposit, ERGO Group AG



**Dr. Jörg Janello**

Executive Director, AXA Konzern AG



**Markus Troche**

Head of Claims, Zurich Gruppe Deutschland



u.v.a.

Mit freundlicher Unterstützung:



www.innovatives-schadenmanagement.de

**Ihre weiteren ExpertenInnen:**



**Karin Brandl**

Bereichsleiter Schaden Komposit, ERGO Group AG

**ERGO**



**Dr. Michael Bünning**

COO, BELFOR Deutschland GmbH

**BELFOR**



**Meike Drieß**

Head of Claims DACH, Beazley

**beazley**



**Andreas Ehret**

Senior Sales Enablement Consultant, CoreLogic

**CoreLogic**



**Dr. Michael Gold**

Geschäftsf., Arbeitgeberverband der Versicherungsunternehmen

**AGV**  
DIE VERSICHERER ALS ARBEITGEBER



**Thomas Gehrke**

Mgl. des Vorstands, Vereinigte Hagelversicherung VVaG

**VEREINIGTE HAGEL**



**Dominik Hertel**

Head of Sustainability, Allianz Versicherungs AG

**Allianz**



**Bernd Hingkeldey**

Abteilung Schaden K und H/U/S zentral, HUK-COBURG; Mgl. Kommission Sach Schaden u. Kriminalitätsbekämpfung, GDV

**HUK-COBURG**



**Björn Hinrichs**

Geschäftsführer, 3C Deutschland GmbH

**3C**  
An sparsen.compani



**Benedikt Hoffschulte**

Bereichsleiter Sachversicherung Sach Schaden, LVM Versicherung; Mgl. Kommission Sach Schaden, GDV

**LVM**  
Versicherungen



**Dr. Jörg Janello**

Executive Director, AXA Konzern AG

**AXA**



**Thomas H. Jacobi**

Bereichsleiter Schaden Komposit, Mgl. d. Vorstände ADLER u. PVAG, SIGNAL IDUNA Gruppe

**SIGNAL IDUNA**



**Dr. Christian Krams**

Vorstand im Konzern, Versicherungskammer

**VERSICHERUNGSKAMMER**



**Christoph König**

RA, Partner, Johannsen Rechtsanwälte PartG mbB

**JOHANNSEN**  
Rechtsanwälte



**Henning Kupfer**

Senior Presales Consultant DACH, Keylane

**Keylane**



**Oliver Matthes**

Ltr. Firmen-/Freie-Berufe-Schaden, HDI Versicherung AG

**HDI**



**Christian Mayer**

Ltr. Marketing/Vertrieb, POLYGON Deutschland GmbH

**POLYGON**



**Dr. Marcus Mayer**

Senior Vice President, UBIMET Gruppe

**UBIMET**  
WEATHER MATTERS



**Oliver Meixner**

RA, Partner, Johannsen Rechtsanwälte PartG mbB

**JOHANNSEN**  
Rechtsanwälte

**Grüßworte:**



**Dr. Norbert Rollinger**

Vorstandsvorsitzender, R+V Versicherung AG; Präsident, GDV

**R+V**



**Dr. Lucie Bakker**

Mitglied des Vorstands Ressort Schaden, Allianz Versicherungs-AG

**Allianz**



**Thomas Nitsche**

Leiter Vertrieb,  
BELFOR Deutschland GmbH



**Michael Pinto**

Geschäftsf., Bundesverband  
d. Partnerwerkstätten



**Thomas Primnitz**

Ltr. Schaden,  
Ecclesia Holding GmbH



**Bettina Quirin**

Leiterin Schaden Komposit,  
Württembergische Versicherung AG



**Matthias Rolinski**

CEO, IRS-Group



**Sebastian Schmieding**

Abteilungsotr. Regulierungs-  
außendienst, ERGO



**Alexander Schudra**

Ltr. Cyber-Versicherung,  
ERGO Versicherung



**Olaf Schwickert**

Hauptabteilungsotr., Debeka Allg.  
Versicherung; Mgl. Kommissionen Unfall  
Allgemein u. Sach Betrieb Privat (KSBP), GDV



**Hendrik Schulten-Stoye**

Head of Property Claims Europe,  
Munich Re



**Arie Struik**

CEO, ValueChecker



**Ernst Sünner**

Ltr. KFZ-Schadenuußendienst,  
AXA Konzern AG



**Dr. Jochen Tenbief**

Gründer und Aufsichtsrats-  
vorsitzender, Notrix AG



**Dimitra Theocharidou-Sohns**

Geschäftsf., SPN Service Partner  
Netzwerk GmbH



**Markus Troche**

Head of Claims,  
Zurich Gruppe Deutschland



**Michael Urban**

Abteilungsdirktor, Ltr. Abteilung  
Haftpflicht-, Sach- u. TV-Schaden,  
R+V Allgemeine Versicherung AG



**Thomas Verduzco-Weisel**

VP Central Europe Go To  
Market, CoreLogic



**Andreas Weber**

CEO, POLYGON  
Deutschland GmbH



**Alexandra Wolff**

Practice Leader Cyber Claims  
Management, Marsh GmbH



**Jürgen Wulf**

Geschäftsf. Gesellschafter,  
hnw consulting GmbH



**Markus Zachmann**

Senior Claims Manager,  
Munich Re



# GRUßWORT

## Sehr geehrte Damen und Herren, liebe Schaden-Community,



zum 25. Mal lädt Sie **Innovatives Schaden-Management** in diesem Jahr ein. Anlässlich des Jubiläums möchte ich Ihnen einen kurzen Überblick über die Themenvielfalt der vergangenen Schadenkongresse geben. Erstaunlicherweise erscheint Vieles noch immer aktuell.

Beim ersten Kongress im Jahr 1999 schrieb Hartmut Löw in seinem Grußwort vom **hochdynamischen Versicherungsmarkt**, in dem nur der Versicherer bestehen kann, der in der Lage ist, seine Alt-Kunden sowohl langfristig zu binden als auch seine Neu-Kunden effizient zu akquirieren.

**Kundenorientierung** und **Kostenoptimierung** standen damals ebenso im Vordergrund, wie der **Einzug von e-business in Prozesse und Strukturen**. Es ging aber auch schon um „**innovative Schadennetze**“ für Unternehmen & Kunden.

Zehn Jahre später betonte Hartmut Löw die **wachsende Bedeutung des Schadenmanagements** in dem von rezessiven Tendenzen geprägten Gesamtmarkt und dem strauchelnden Kapitalmarktumfeld. Bereits zu diesem Zeitpunkt war der Kongress **eine etablierte, exklusive Plattform** für den professionellen Erfahrungsaustausch von Experten im gesamten Schadenmarkt.

Weitere zehn Jahre später schrieb mein geschätzter und langjähriger Chef, **Peter Philipp** ein Grußwort über die Themen **Cyberversicherung, Mehrwertdiskussion** im Zusammenhang mit **Digitalisierung, Klimawandel** und den Folgen.

Insbesondere **Dürreperioden** mit drastischen Auswirkungen für die **Landwirtschaft** hatten das Schadenjahr geprägt und bei den Betroffenen und in der Politik die Diskussion um eine bürgerfinanzierte **Ernteausfallversicherung** ausgelöst.

Die Frage nach der Finanzierung von Versicherungsschutz für Unwettergefahren bringt uns in die Diskussionen der Gegenwart zurück. Am 1. Juli 2024 jährte sich das Inkrafttreten des Gesetzes zur Überleitung landesrechtlicher Gebäudeversicherungsverhältnisse zum 30. Mal. Die **Deregulierung in Europa** sorgte 1994 für das Ende der Monopolversicherung, welche z.B. in Baden-Württemberg seit den 1960er Jahren auch Unwetter- und Elementarschäden umfasste und sogar für das **Erdbebenrisiko** Deckung bot. Der Ruf nach einer **Pflichtversicherung für Elementarschäden** ist seit dem **Kumulischadenjahr 2021** nicht verstummt und die politische Willensbildung immer noch in vollem Gange. Wir werden sehen, ob wir auf unserem Kongress im November hierzu bereits mehr wissen.

**Schon** im Juli 2024 zeigt sich, dass auch dieses Jahr von **Wetterextremen** geprägt ist. **Jahrhundertniederschläge** sorgten in Deutschland bereits im Mai und Juni für katastrophale Überschwemmungen.

Etwas positiver wird die Stimmung mit Blick auf eine etwas **gebremste Inflation**. Weitere **Preissteigerungen** führten jedoch besonders in Kraftfahrt dazu, dass in dieser Sparte weiterhin Verluste zu verzeichnen sind. Diese andauernde Entwicklung hat sogar die **Finanzaufsicht** auf den Plan gerufen.

In der Vorbereitung der Inhalte für den bevorstehenden Kongress hat uns der aktuelle Arbeitsmarkt stark beschäftigt. Der **Fachkräftemangel** ist zweifellos ein branchenübergreifendes Thema. Die Problematik des Bindens & Findens von Mitarbeitern betrifft Versicherer, Makler, Schadendienstleister und Gutachter.

In diesem Zusammenhang habe ich mir eine Statistik des GDV angesehen. Seit dem ersten MCC Kongress **Innovatives SchadenManagement** im Jahr 1999 ist die Zahl der Beschäftigten in Versicherungsunternehmen von 239.600 um 15% auf 204.200 (im Jahr 2022) zurück gegangen. Im Innendienst beträgt der Rückgang 6%, bei Auszubildenden 30% und im Außendienst 42%.

Über die Gründe dieser Entwicklung, die Rückschlüsse und die Anforderungen an die Zukunft zu diesem und zu vielen anderen Themen – ob alt oder neu – werden wir uns in Köln austauschen.

Ich freue mich darauf, zum zweiten Mal Ihr Moderator sein zu dürfen. Wie immer werden Sie Gelegenheit haben, sich im Plenum, bei unserer Open-Space-Schaden-Range oder in den Lounges Automotive und Cyber in die Diskussionen einzubringen.

Freuen Sie sich mit mir auf ein **informatives, kurzweiliges und spannendes** Programm.

Herzliche Grüße,

Ihr

Matthias Schwenk

Hauptabteilungsleiter Sach-/ Haftpflicht-Schaden (SH),  
SV Sparkassenversicherung

# GRÜßWORT

## Meine sehr verehrten Damen und Herren, liebe Teilnehmerinnen und -Teilnehmer von **Innovatives SchadenManagement**,



### Hurra, wir werden 25!

am 26. und 27. November 2024 jährt sich zum **25. Mal** unser erfolgreiches Kongresskonzept **Innovatives SchadenManagement** – der Fachkongress für die Schadenwelt.

Keine andere Veranstaltung ist in diesem Themenbereich seit nunmehr einem Vierteljahrhundert erfolgreich auf dem Markt!

Grund genug, (nicht nur ein bisschen) stolz zu sein aber auch, **Danke zu sagen:**

...den vielen Referenten und Referentinnen  
...den Moderatoren, insbes. Professor Jürgen Weyer, Peter Philipp und Matthias Schwenk, die die Veranstaltung versiert, stringent und mit dem notwendigen Esprit souverän leiten bzw. geleitet haben  
...den vielen Teilnehmerinnen und Teilnehmern für ihr Vertrauen  
...den vielen Kooperationspartnern und Sponsoren für ihre Unterstützung  
...den MCC-Mitarbeiterinnen und -Mitarbeitern für ihren Einsatz

Auch in diesem Jubiläumsjahr stehen Ihnen wieder **Top-ExpertenInnen** mit hochaktuellen und essenziellen Themen zur Verfügung.

Ist die Schadenwelt noch in Ordnung? Nun ja. **Die Schadenwelt steht generell weiterhin im Spannungsfeld zwischen „antiker“ und „digitaler“ Welt.**

**Neue Optionen** wie Generative KI, Selbstlernende Algorithmen, Chatbots, Robotic Process Automation, Natural Language Processing, Big Data Analytics, Predictive Future, Emotional Mining stellen Versicherer wie auch Dienstleister vor vollständig **neue Herausforderungen** – gilt es doch gleichsam, **Unternehmens- und Kundennutzen** zu steigern.

**Generative KI** revolutioniert auch das **SchadenManagement** und bietet bemerkenswerte Fortschritte bei **Effizienz** und **Effektivität** mit positiven Auswirkungen bei der **Kundenorientierung**.

„Neue Risikodimensionen“ wie **Cyber-** und **Elementarrisiken** gilt es zeitnah, in den Griff zu bekommen und zu managen.

Neben der im letzten Jahr hervorragend angenommenen **Automotive-Claims-Lounge** bieten wir Ihnen deshalb in diesem Jahr auch erstmalig das Thema **Cyber-Risks im Loungeformat** an.

Die Herausforderungen durch **Fachkräftemangel** und **Nachhaltigkeitsanforderungen** werden wir eingehend diskutieren und Handlungsoptionen aufzeigen. Die **Quadratur des Kreises** wird dabei uns wahrscheinlich nicht gelingen, jedoch werden wir äußerst interessante und umsetzungsrelevante **Optimierungspotenziale** aufzeigen.

Für den diesjährigen Kongress sollten Sie gewappnet sein. Aufgrund unseres **25-jährigen Jubiläums** werden wir natürlich auch gebührend feiern. Bringen Sie ausreichend **Kondition** mit – geistige und körperliche. Sie werden sie brauchen! 😊.

Es erwarten Sie also zwei ereignisreiche und spannende Tage in Köln. **Melden Sie sich jetzt an und sichern Sie sich Ihren Wissensvorsprung!**

Wir freuen uns auf Sie in Köln,

herzlichst Ihr

Hartmut Löw  
Geschäftsf. Partner, MCC

# BELFOR

BRAND- UND WASSERSCHADENSANIERUNG

### ALS WÄRE DER SCHADEN NIE GESCHEHEN.

BELFOR ist an Ihrer Seite. Das gilt für Privatschäden und gewerbliche Schäden jeder Art und Größe und sogar für Schäden an Schiffen und Windenergieanlagen. Unser Leistungsversprechen: WE MAKE IT UNDONE. Wenn Sie mit BELFOR arbeiten, ist es fast, als wäre der Schaden nie geschehen. Mit BELFOR erhalten Sie sämtliche Sanierungsmaßnahmen aus einer Hand. Immer mit einem Ziel: Betroffene sollen ihr gewohntes Leben oder die Produktion so schnell wie möglich wieder aufnehmen können – fast so, als wäre der Schaden nie geschehen.

BELFOR Deutschland GmbH, Keniastraße 24, 47269 Duisburg, T: +49 (0) 203 75640-400,  
E: info@de.belfor.com, 24-Stunden-Notruf: 0180 1 234566 (3,9 ct/min aus allen deutschen Netzen)

www.belfor.de

Beste Bildung für den Vertrieb.  
Die Versicherungswirtschaft

2024

gut  
beraten

MCC -  
Management Center of Competence

Zertifizierter Bildungsdienstleister

## Sammeln Sie Bildungszeit!

MCC ist akkreditierter Bildungsdienstleister bei **gut beraten**. Die Inhalte unserer Veranstaltungen werden auf Ihr Bildungskonto gutgeschrieben. Bei Besuch der beiden Veranstaltungstage werden Ihnen 665 Minuten gutgeschrieben. Senden Sie dafür bitte Ihre Identifikationsnummer an [mcc@mcc-seminare.de](mailto:mcc@mcc-seminare.de).



# THEMEN

- **Neue Einflüsse von Recht, Regulatorik und wirtschaftlichem Umfeld**
  - Inflationäre Effekte, Lieferkettengesetz, Stundenverrechnungsätze, ESG, Asbest/(Gefahrstoffverordnung), GebäudeEnergieGesetz, BEHG/BEHV/EBeV
  - DORA (Digital Operational Resilience Act)
- **Schaden-Ökosystem – Neue Dimensionen, Strukturen und Abläufe**
  - Tradierte Geschäftsausmodelle vor dem aus?
  - Unternehmensübergreifende Kooperationen trotz Wettbewerbsbedingungen?!
  - Daten-Kompatibilität
  - Wertschöpfungstiefe
  - Digitale Schadenmeldung
  - Kooperation Versicherer und Dienstleister – Integrierte Serviceplattform zur vernetzten Schadenbearbeitung
  - Sanierung: Kumul, Kfz
- **Kunden-Schnittstelle/Customer Journey/Schnittstelle Schaden und Vertrieb**
  - Kunden- versus Unternehmenserwartungen, Kundenzufriedenheit im Schadenfall,
  - Service-Levels auf dem Prüfstand – Erwartungshaltung vs. Realität (VU ↔ Dienstleister)
  - Praxisbeispiele
- **Personalmangel im SchadenManagement als essenzielles Problem**
  - Schadenbereich bald ohne MitarbeiterInnen?
  - Neue Aufgabenprofile in der Schadenbearbeitung durch KI-Lösungen
  - Active Sourcing – Neue Trends bei Schadenpersonal-Recruiting und -Entwicklung: „In Search auf Excellence“
  - The Battle for Employees: Fachkräftemangel auch im Sanierermarkt – Wie können die heutigen SLA noch gehalten werden?
  - Können VU von Dienstleistern lernen – oder umgekehrt?
- **Nachhaltigkeit – Bedeutung für das SchadenManagement?!**
  - Lieferkettengesetz: Auswirkungen
  - Nachhaltigkeit in der Schadenabwicklung: Reparieren, nachhaltig sanieren, Prophylaxe
  - Bedingungsseite und Abwicklung – Wie konkret?
  - Was tun Dienstleister in Punkto Nachhaltigkeit?
  - Nachhaltig oder Green Washing?
- **Konsolidierung am Maklermarkt**
  - Makler im Spannungsfeld zwischen Versicherer und Kunde
  - Die neue Rolle des Maklers: Definition und Differenzierung
  - Schadenregulierung „Made by Makler“ – Mehrwert für Kunden und VU?
- **Innovative IT-Optionen für das SchadenManagement**
  - KI, Digitalisierung, Herausforderung Implementierung, ChatGPT, Training, Systemanbindung
  - KI bei Betrugsbearbeitung
  - KI bei Leistungsprüfung
  - Automatisierung: Einsatzfelder i. d. Sanierungsbranche
- **Elementarschäden – Das (un)kalkulierbare Risiko?**
- **Wie sieht das SchadenManagement der Zukunft aus?**

## • **Automotive Claims Lounge**

- Vormarsch der E-Autos – Konsequenzen für Werkstätten & Schäden
- Effizienz – Effektivität – Service
- Möglichkeiten & Grenzen von KI und Digitalisierung
- Innovatives Fuhrparkmanagement



- **Cyber Claims Lounge: Cyber-Schaden-Management 2030 Quo Vadis? Wie Cyber-Schäden für eine positive Kundenerfahrung & ein nachhaltiges Produkt sorgen können**





ab 7:45h

**Check-In, Quick-Breakfast und „Meet & Greet“**

9:00h

**Begrüßung und Einführung in das Thema durch  
Matthias Schwenk und Hartmut Löw**

**Matthias Schwenk**, Hauptabteilungsleiter Sach-/Haftpflicht-Schaden (SH),  
SV SparkassenVersicherung

**Hartmut Löw**, Geschäftsf. Partner, MCC


9:10h

**Begrüßung durch unseren *Jubiläumspartner***

**Andreas Weber**, CEO, POLYGON Deutschland GmbH


9:25h

**„Herzlichen Glückwunsch, MCC“**
**Videogrußbotschaft**

**Dr. Norbert Rollinger**, Vorstandsvorsitzender, R+V Versicherung AG;  
Präsident, GDV


Die Sanierung von Brand- und Wasserschäden ist unsere Kernkompetenz. Mit bundesweit über 90 Niederlassungen und über 3.750 Mitarbeitenden können wir schnell und professionell auf kleine und große Schadenfälle reagieren. Darüber hinaus bieten wir Ihnen gezielte Klimälösungen und spezielle Sanierungsleistungen, die etwa bei anspruchsvollen Maschinen, Windkraftanlagen oder Fahrzeugen erforderlich sind.

[POLYGON Deutschland GmbH | Raiffeisenstraße 25 | 57462 Olpe | www.polygon-deutschland.de | service@polygon-deutschland.de](https://www.polygon-deutschland.de)

24h: kostenfreier Service  
**0800.840.8508**



Wir machen das für Sie.



Für ein smartes Schadenmanagement: Eucon modernisiert den gesamten Schadenprozess von der Aufnahme über die Steuerung und Prüfung bis hin zur Endverhandlung. Dabei setzen wir auf eine perfekte Mischung aus Daten, neuester KI-Technologie und jahrelangem Expertenwissen.

Eucon Digital GmbH · Martin-Luther-King-Weg 2 · 48155 Münster · Deutschland · E-Mail: [felix.siedhoff@eucon.com](mailto:felix.siedhoff@eucon.com) · Tel. +49 251 14496 1722



MeteoIQ unterstützt als Wetterdienstleister Ihr innovatives Schadenmanagement. Durch Nutzung vieler staatlicher und privater Messnetze sind wir noch näher am Schaden dran. Für die adressgenaue Deckungsprüfung von Sturm-, Blitz-, Hagel- und Starkregenfällen steht mit ClaimsMaster ein komfortables Tool zur Verfügung. Unsere modernen Schnittstellen ermöglichen die automatisierte Dunkelverarbeitung wetterbedingter Schäden. Komplexe Sachverhalte klären unsere Meteorologen rechtssicher über Wettergutachten. Unsere Schadenvorhersage hilft beim effizienten Management von Kumulereignissen. Ihre Versicherungsnehmer können mit Hilfe unserer präzisen Unwetterwarnungen Schäden vermeiden und über nachträgliche „Alles klar?“ Meldungen in digitale Channels gelotst werden.

MeteoIQ GmbH · Rudower Chaussee 17 · 12489 Berlin · Tel.: (030) 629 37 700 · E-Mail: [info@meteoIQ.com](mailto:info@meteoIQ.com) · <https://www.meteoIQ.com/de/>

## Schaden-Ökosystem – Neue Dimensionen, Strukturen und Abläufe

9:30h

### Zukunftsorientiertes Schadenmanagement im Spannungsfeld zwischen Inflation, Naturgefahren, Wettbewerb und Kundenerwartungen



**Dr. Christian Krams**, Vorstand im Konzern, Versicherungskammer

- Bewältigung von Herausforderungen durch zunehmende Naturgefahren und Klimawandel
- Digitalisierung und technologische Innovationen im Schadenmanagement
- Wirkungsvolle Maßnahmen zur Serviceoptimierung und Erfüllung steigender Kundenerwartungen
- Wettbewerbsdynamiken und Marktpositionierung



9:50h

### Zunahme von Extremwetter: Aktive Prävention und Chance für Kundeninteraktion



**Dr. Marcus Mayer**, Senior Vice President, UBIMET Gruppe



10:10h

### Der (Mehr-)Wert einer eigenen Außenreguliererorganisation



**Oliver Matthes**, Ltr. Firmen-/Freie-Berufe-Schaden, HDI Versicherung AG

- Verschiedene Modelle bei den Versicherern
- Potenzial für mehr Nutzen und was braucht es dafür?



## 10:30h DISKUSSIONSRUNDE: „Das Ganze ist mehr als die Summe seiner Teile“



**Dr. Christian Krams**




**Dr. Marcus Mayer**




**Oliver Matthes**




**Markus Troche**  
Head of Claims,  
Zurich Gruppe Deutschland




**Dr. Jörg Janello**  
Executive Director,  
AXA Konzern AG



Moderation: Matthias Schwenk

10:50h

Gemeinsame Kaffeepause und Ausstellungsbesuch



## Neue Einflüsse von Recht, Regulatorik und wirtschaftlichem Umfeld

11:20h

### Rechtliche Entwicklungen und Herausforderungen in der Schadenregulierung



**Oliver Meixner**, RA, Partner, Johannsen Rechtsanwälte PartG mbB

- Gesetzgeberische Einflüsse
- Relevante Rechtsprechung
- Praktische Herausforderungen in der Schadenregulierung



11:40h

### Nachhaltige Partnerschaft – Regulatorische Auswirkungen von ESG, GEG und GefStoffV auf das Schadenmanagement



**Michael Urban**, Abteilungsdirektor, Leiter Abteilung Haftpflicht-, Sach- und TV-Schaden, R+V Allgemeine Versicherung AG



**Benedikt Hoffschulte**, Bereichsotr. Sachversicherung Sach Schaden, LVM Versicherung; Mgl. Kommission Sach Schaden, GDV

- Was kommt auf die Versicherungswirtschaft zu?
- Nachhaltigkeit im Schadenmanagement
- Regulatorische Anforderungen durch GefStoffV, GEG und Photovoltaikpflicht



## 12:00h DISKUSSIONSRUNDE: Recht und Regulatorik – Nur Last und Bürde?



**Oliver Meixner**




**Michael Urban**




**Benedikt Hoffschulte**



Moderation: Matthias Schwenk



[www.kanzlei-johannsen.de](http://www.kanzlei-johannsen.de)

### Johannsen Rechtsanwälte: Ihr Partner im Schadenmanagement

Wir sind spezialisiert auf Versicherungs- und Verkehrsrecht. An unseren Standorten in Hamburg, Frankfurt am Main, Berlin, Nürnberg und München sind wir deutschlandweit tätig. Unser Team von über 80 Mitarbeitern bietet **Beratung, Prozessoptimierung, Prozessführung, Regressmanagement, Schadenmanagement und Schadenregulierung**. Ob Kfz-, Kranken-, Sach-, Haftpflicht- oder Unfallversicherung – wir decken alle Bereiche der Versicherungswirtschaft ab. Verlassen Sie sich auf unsere Erfahrung für schnelle und effiziente Lösungen.

Ihr Ansprechpartner: **Thomas Dietsch** Johannsen Rechtsanwälte PartG mbB / [info@kanzlei-johannsen.de](mailto:info@kanzlei-johannsen.de)

Das Richtige tun.  
Mitmachen beim grünen Kreislauf.



Wohin geht die Reise im  
Schadenmanagement ?



# 12:20h Round Table Discussions



8

Entwicklung und Zukunft der Betrugsabwehr



Dr. Jochen Tenbieg

NOTRIX

1

Externe Schadenregulierung im Kumulschaden



Christoph König

JOHANNSEN  
REALKONWITZ

2

KI in operativer Schadenbearbeitung: Was sind die kurzfristigen Einsatzfelder?



Dr. Jörg Janello

AXA

7

Elementarschäden: Die Herausforderung unserer Zeit



Christian Mayer

POLYGON

Liebe MCC-Teilnehmerinnen und -Teilnehmer,

erleben Sie **Innovatives SchadenManagement** noch direkter und intensiver! 30 Minuten ungebremster Austausch!

In der **Open-Space-Schaden-Range** bieten wir Ihnen diesmal **8 Round-Table-Discussions** mit verschiedenen aktuellen Themen und hochrangigen Experten an.

Diskutieren Sie hautnah und aktiv mit. Blicken Sie „Ihrem“ Experten dabei ganz tief in die Augen.

Treffen Sie Ihre Wahl: Bleiben Sie an einem Tisch oder rochieren Sie – wie Sie wollen!

Die **Open-Space-Schaden-Range** findet innerhalb der Fachaustellung statt und geht fließend ins gemeinsame Mittagessen über.

Sollten Sie sich bereits ausreichend weitergebildet haben, haben Sie mehr Zeit, neue Kontakte zu generieren und bestehende auszubauen bzw. zu vertiefen.

Alle TeilnehmerInnen erhalten vor Ort weitere Infos zu Inhalten und Ablauf.

3

Der (Mehr-) Wert einer eigenen Außenreguliererorganisation



Oliver Matthes

HDI

6

25 Jahre Innovatives SchadenManagement – Besser als 1999 oder nur anders? Was hat sich wirklich verändert & können wir damit zufrieden sein?



Matthias Schwenk

SV Sparkassen  
Versicherung

4

Zunahme von Extremwetter: Aktive Prävention und Chance für Kundeninteraktion



Dr. Marcus Mayer

UBIMET WEATHER MATTERS

5

KFZ Sachverständigenorganisation 2.0 – Herausforderungen und Lösungswege



Björn Hinrichs

experian.



## Elementarschäden – Das (un)kalkulierbare Risiko?

14:00h

### Valide Wetterdaten – Ein echter Mehrwert im Schadenmanagement und Wettbewerbsvorteil im Markt!



**Thomas Gehrke**, Mgl. des Vorstands, Vereinigte Hagelversicherung VVaG

- Wetterextreme und Schadenszenarien
- Kurzvorstellung Vereinigte Hagelversicherung (passives Risikomanagement mit Versicherungslösungen)
- meteosol (aktives Risikomanagement mit validen Wetterdaten)



14:20h

### Elementarschäden: Die Herausforderung unserer Zeit



**Christian Mayer**, Ltr. Marketing/Vertrieb, POLYGON Deutschland GmbH



**Sebastian Schmieding**, Abteilungsleiter, Regulierungsaußendienst, ERGO



14:40h

### Severe Convective Storm und Hagel – Betrachtung aus Sicht eines Rückversicherers



**Hendrik Schulten-Stoye**, Head of Property Claims Europe, Munich RE



**Markus Zachmann**, Senior Claims Manager, Munich RE

- Hagel-Events in Deutschland Europa – Beobachtungen aus Rückversicherersicht
- Analyse der größten Hagelereignisse der letzten 10-15 Jahren
- Handlungsempfehlungen aus Rückversicherersicht



## 15:00h DISKUSSIONSRUNDE: Elementarschäden – Pflicht oder Kür?!



**Thomas Gehrke**



**Christian Mayer**



**Sebastian Schmieding**



**Hendrik Schulten-Stoye**



**Markus Zachmann**



Moderation: Matthias Schwenk

## Kunden-Schnittstelle/Customer Journey/Schnittstelle Schaden und Vertrieb

15:20h

### Die digitale Transformation der Schadenmeldung: Von der Meldung zum multifunktionalen Managementprozess



**Bettina Quirin**, Leiterin Schaden Komposit, Württembergische Versicherung AG

- Von der digitalen Schadenmeldung zum multifunktionalen digitalen Schadenmanagementprozess
- Digitale Schadenmeldung: Ein vielsetiges Tool für alle wichtigen Schnittstellen
- Schadensteuerung als integraler Bestandteil
- Ein Blick in die Zukunft

 württembergische

15:40h

### Herausforderungen und Handlungsperspektiven für die strategische und operative Schaden-Exzellenz



**Jürgen Wulf**, Geschäftsf. Gesellschafter, hnw consulting GmbH

- Demografischer Wandel, zunehmende Kumulfrequenz, steigende Schadendurchschnitte, dynamische Technologieentwicklung und nachhaltige Schadenregulierung
- Schlüsselkompetenzen im Innen- und Außendienst
- Rolle der Schadendienstleister und Vertriebspartner
- Wertschöpfungspartnerschaften und Wertbeiträge

 hnw consulting

## 16:00h DISKUSSIONSRUNDE: „Bleibt der Kunde König“?



**Bettina  
Quirin**

 württembergische


**Jürgen  
Wulf**

 hnw consulting

**Moderation: Matthias Schwenk**

16:10h

## Gemeinsame Kaffeepause und Ausstellungsbesuch



**UBIMET**   
WEATHER MATTERS

Extremwetter ist zu einem strategischen Schlüsselthema für Versicherer geworden. **UBIMET** unterstützt Versicherer weltweit dabei, wetterfit zu werden und die Folgen des Klimawandels bestmöglich abzufedern.

Als globaler Innovationsführer betreibt **UBIMET** eine einzigartige meteorologische künstliche Intelligenz. Mit dieser Technologie generiert **UBIMET** maßgeschneiderte und skalierbare, hochauflösende Wetterservices sowohl für automatisierte Prozesse als auch für menschliche Entscheidungsträger, deren Ziel es ist, Kosten zu senken, Prozesse zu optimieren und/oder die Sicherheit zu erhöhen.

Rund 80% aller Sach- und Unfallversicherer in der DACH-Region setzen auf Services von **UBIMET**.

Dr. Marcus Mayer · mmayer@ubimet.com · UBIMET GmbH · ARES Tower, Donau-City-Straße 11 · A-1220 Wien · Tel. +43 1 263 11 22 · www.ubimet.com

**CoreLogic**

**CoreLogic** (Symbility Solutions GmbH)  
Stammheimer Straße 10  
D-70806 Kornwestheim

**Ihr Ansprechpartner:**  
Thomas Verduzco-Weisel  
VP Central Europe GTM  
Email: tverduzco@corelogic.com  
www.corelogic.com

**Digitales Gebäudeschadenmanagement von CoreLogic hilft Versicherern dabei, komplexe Schadenprozesse einfacher zu gestalten und ein durchgängig integriertes digitales Schaden Ökosystem aufzubauen: für mehr Transparenz, strukturierte Daten, erhöhte Kundenzufriedenheit, eine schnellere Schadenabwicklung und mehr Nachhaltigkeit.**

## Nachhaltigkeit – Bedeutung für das SchadenManagement?!

16:40h

### Nachhaltigkeit – Bedeutung für das Schadenmanagement?



**Olaf Schwickert**, Hauptabteilungsleiter, Debeka Allg. Versicherung;  
Mgl. Kommissionen Unfall Allgemein u. Sach Betrieb Privat (KSBP), GDV

- Nachhaltigkeit als Treiber für die Verbesserung der Leistungsprozesse?
- Spartenunterschiedliche Potenziale?
- Schadensprävention und Nachhaltigkeit



17:00h

### Nachhaltigkeit – Echte Wirkung erzielen



**Dominik Hertel**, Head of Sustainability, Allianz Versicherungs AG

- Nachhaltigkeit: Vision und Struktur innerhalb der Allianz Versicherungs AG
- Sustainability goes Process Mining: Real Time Daten als Basis aller Entscheidungen
- Kreislaufwirtschaft: Gebrauchte Ersatzteile als wichtiger, notwendiger und gemeinsamer Schritt



17:20h

### Nachhaltigkeit. Gemeinsam. Machen! Elemente der Nachhaltigkeit beim Sanierungsdienstleister: Kompetenz – Personal – Material



**Dr. Michael Bünning**, COO, BELFOR Deutschland GmbH



**Thomas Nitsche**, Leiter Vertrieb, BELFOR Deutschland GmbH



## 17:40h DISKUSSIONSRUNDE: Nachhaltigkeit – Echte Chance oder leidiges Übel?



**Dominik Hertel**  
Allianz 



**Olaf Schwickert**  




**Dr. Michael Bünning**  
BELFOR 



**Thomas Nitsche**  
BELFOR 

Moderation: Matthias Schwenk



**Keylane**

**Die All-in-One  
Komposit-Plattform**

[www.keylane.com/de](http://www.keylane.com/de)

# Cyber-Claims-Lounge

In der **Cyber Claims Lounge** werden aktuelle Cyber-Schaden Themen in einer höchst kommunikativen Form **eruiert, referiert** und **diskutiert**. Die etwa 10 Minuten dauernden Kurzvorträge sind Grundlage für die direkte Kommunikation mit den Referenten und werden durch umfangreiche Diskussionen ergänzt.

**16:40h bis 18:00h**



**Alexandra Wolff**, Practice Leader Cyber Claims Management, Marsh GmbH



## Cyber-Schaden-Management 2030 Quo Vadis? Wie Cyber-Schäden für eine positive Kundenerfahrung und ein nachhaltiges Produkt sorgen können

- Incident Response: Reaktion, Koordination und Kommunikation im Krisenfall
- Cyberschäden aufarbeiten und regulieren: Kommunikation als Grundstein
- BestPractice zum Dienstleistermanagement und Schnittstellenverwaltung
- Nachhaltigkeit im Schadenmanagement und Auswirkungen auf das Versicherungsprodukt



**Alexander Schudra**, Ltr. Cyber-Versicherung, ERGO Versicherung



**Meike Drieß**, Head of Claims DACH, Beazley





18:00h

Ende des 1. Kongresstages

19:30h

## Die Schadenparty

### 25 Jahre Innovatives SchadenManagement!

Das muss gefeiert werden – dieses Jahr in den imposanten Räumlichkeiten des Schokoladenmuseums in Köln.

Mit kulinarischen Köstlichkeiten (bis auf den Nachtisch selbstverständlich außerhalb der Schokoladenwelt 😊) diversen anderen Getränken und auf jeden Fall ganz viel Kölsch, toller Musikeinlage (Überraschung) und interessanten Gesprächen in einer höchst kommunikativen Atmosphäre werden wir einen einzigartigen Abend erleben.

**Aber Achtung! Diese Party ist harte Arbeit!**

**Netzwerken Sie bis der Arzt kommt!**

Wir freuen uns auf einen tollen Abend mit Ihnen!



### KÖLSCH



3C steht für Connecting (the) Claims Community. Und in dieser Rolle ist die 3C der führende Anbieter für die Automatisierung von Schadenprozessen und die Vernetzung der am Schadenprozess Beteiligten. Die Top-Versicherer aus Deutschland und der Schweiz vertrauen auf unsere Leistungen für ein nahtloses E2E-Schadenmanagement. Unser Leitmotiv ist dabei Innovation und Wachstum. Dies stellen wir für unsere Kunden sicher und gewährleisten dabei stets die Einhaltung der regulatorischen und prozessualen Anforderungen. Das modulare 3C E2E-Produktportfolio bietet Lösungen für alle Schadenprozesse im Kompositbereich und verbindet bereits heute alle bekannten und relevanten Schadedienstleister über eine Plattform. Damit ist die Anbindung neuer Partner für unsere Versicherungskunden jederzeit möglich und alle Prozesse folgen einer einheitlichen Logik. Über verschiedene Dashboard-Optionen werden die Prozesse im Detail visualisiert und die zugehörigen Daten stehen strukturiert und in Echtzeit zur Verfügung. Für unsere Plattformkunden ergeben sich daraus vielfältige Vorteile: • Die Automatisierung von Prozessen schafft Kosten- und Qualitätsvorteile • Durchgängige Prozesse beseitigen bestehende Medienbrüche • Bearbeitung auf Knopfdruck - optimierte Abläufe garantieren einen schnellen, transparenten und lückenlosen Prozessablauf • Optimierte Auslastung der eigenen Organisation bzw. des eigenen Werkstattnetzes, von Sachverständigenorganisationen, Sanierungspartnern oder externen Regulierern • Umfassende Transparenz der Prozesse und Prüfregeln • Umfassendes Monitoring und Reporting

Ansprechpartner: Philipp Kupka · Mobil: +49 151 74442372 · E-Mail: philipp.kupka@experian.com · Edisonstraße 19 · 74076 Heilbronn · Deutschland

## IHR STARKER SANIERUNGSPARTNER.

Mit Franz & Krause bekommen Sie die volle Sanierungspower für Ihren Schaden!

- ✓ Erfahrene Schadenspezialisten
- ✓ Fachkräfte aus über 12 Gewerken
- ✓ Full-Service für NRW, bei Großschäden deutschlandweit
- ✓ Zentraler Ansprechpartner für Ihr Projekt

**FRANZ & KRAUSE**  
SANIEREN MIT LEIDENSCHAFT

Franz & Krause GmbH & Co. KG · Tenter Weg 20-22 · 42897 Remscheid

📍 Besuchen Sie uns an unserem Stand! → Mehr unter [www.franz-krause.de](http://www.franz-krause.de)



Die Komplettlösung nach Brand- u. Wasserschäden.

Die BBS Gebr. Berndt GmbH ist ein Familienunternehmen und seit fast 30 Jahren der Spezialist für die fachgerechte Sanierung von Brand- und Wasserschäden mit mehreren Standorten in Deutschland. Mit Komplettlösungen von Sofortmaßnahmen bis zur vollständigen Wiederherstellung des Ausgangszustandes von Gebäuden und Inventar, sind wir Ihr starker Partner im Schadenfall.

Volker Berndt - Richtstrecke 20, 45731 Waltrop

8:00h

**Check-In der TeilnehmerInnen und „Meet and Greet“**

9:15h

**Begrüßung und Einführung in das Thema****Matthias Schwenk****Hartmut Löw**

9:25h

**„Herzlichen Glückwunsch, MCC“****Videogrußbotschaft****Dr. Lucie Bakker**, Mitglied d. Vorstands Ressort Schaden, Allianz Versicherungs-AG**Innovative IT-Optionen für das SchadenManagement**

9:30h

**Innovative IT-Optionen für das SchadenManagement****Bernd Hingkeldey**, Abteilung Schaden K und H/U/S zentral, HUK-COBURG; Mgl. Kommission Sach Schaden u. Kriminalitätsbekämpfung, GDV

HUK-COBURG

9:50h

**Die Zukunft der Schadenregulierung ist bereits da!****Henning Kupfer**, Senior Presales Consultant DACH, Keylane**Arie Struik**, CEO, ValueChecker

- Keylane & Valuechecker zeigen in einer Live Demo zu innovativer Schadenregulierung, wie man:

- Auf einer einheitlichen Versicherungsplattform
- Mit dem Einsatz von langjährig erprobter KI
- Die Schadenlast signifikant reduziert



10:10h

**Entwicklung und Zukunft der Betrugsabwehr****Dr. Jochen Tenbief**, Gründer und Aufsichtsratsvorsitzender, Notrix AG

- Bedeutung der Betrugsabwehr für den Versicherer
- Digitales Wettrüsten, Datenverfügbarkeit und -qualität
- Faktor Zeit und missverstandene False-Positives



## 10:30h DISKUSSIONSRUNDE: Innovative IT-Optionen – Quo Vadis?!

Bernd  
Hingkeldey

HUK-COBURG

Henning  
KupferArie  
StruikDr. Jochen  
Tenbieg

Moderation: Matthias Schwenk



Ein Unternehmen der

artus A Bautrocknung- und Sanierungsgruppe

**Ihr zuverlässiger und leistungsstarker Partner in der Region und bundesweit.**

Eine kleine Unachtsamkeit, eine unerwartete Materialermüdung oder ein Naturereignis - sie alle können Auslöser für einen Brand- oder Wasserschaden sein. Was auch passiert, die **artus Bautrocknung- und Sanierungsgruppe** steht Ihnen ganz unter dem Motto **„Es gibt für alles eine Lösung“** als kompetenter Partner zur Seite. Mit mittlerweile über 85 Standorten und mehr als 1500 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern sind wir in jedem Fall der richtige Ansprechpartner.

Unser Team ist mit modernstem technischem Equipment schnell vor Ort, wenn Sie uns im Ernstfall brauchen. Unsere Erfahrung und Kompetenz ist Ihr Vorteil!

**artus BSG** • Ansprechpartner: Giuseppe Scrofani • Deusener Str. 100 • 44369 Dortmund • Rufnummer: 0231 793030-33



Experte für Wasser-, Brand- und Schimmelschäden

- Transparente Verwaltungsprozesse durch digitale Schnittstellenanbindung
- Hauseigenes Schulungszentrum für bundesweit einheitliche Qualitätsstandards
- Mehr als 30 Standorte und 400 Fachhandwerker für Ihr Schadenmanagement

Ihr Ansprechpartner

Ralf Nadrowski  
Key Account ManagerTel. 0151 175 068 57  
ralf.nadrowski@rainbow-sanierungen.com[www.rainbow-sanierungen.de](http://www.rainbow-sanierungen.de)**SANIERUNGSWERK**

Damit Ihre Kunden schnell wieder unbeschwert zu Hause rumtoben können.



KFZ-Schadensteuerung | Flächendeckendes Werkstattnetz | Attraktive Konditionen | Digitale Prozesse



Intelligente Schadensteuerung gehört in Experten-Hände: Volldigitale Prozesse sorgen für schnelle Schadenabwicklung für Sie und Ihre Kunden in einem der größten Werkstattnetze Deutschlands. Versicherungen profitieren von individualisierten Prüf- und Regelwerken sowie digitaler Anbindung an Ihre Auftragsysteme. **Sprechen Sie uns an!**



**beazley**

[www.beazley.de](http://www.beazley.de)

10:50h

Gemeinsame Kaffeepause und Ausstellungsbesuch



## Konsolidierung am Maklermarkt

11:20h

### Konsolidierung am Maklermarkt



**Thomas Primnitz**, Ltr. Schaden, Ecclesia Holding GmbH

- Konsolidierung ... Quo Vadis Maklermarkt?
- Akteure und Positionierungen
- Auswirkungen auf die Schadenorganisation



11:40h

Fragen an Thomas Primnitz

## Personalmangel im SchadenManagement als essenzielles Problem

11:45h

### Versicherer als gute Arbeitgeber im Umfeld des Fachkräftemangels



**Dr. Michael Gold**, Geschäftsf., Arbeitgeberverband der Versicherungsunternehmen

- Die Herausforderung Fachkräftemangel im allgemeinen und in der Branche
- Ansätze die Lücke zu schließen
- Die Versicherer als gute Arbeitgeber



12:05h

### Die neue Normalität: Umgang mit Kumulereignissen und Personalengpässen im Gebäudeschadenmanagement



**Thomas Verduzco-Weisel**, VP Central Europe Go To Market, CoreLogic



**Andreas Ehret**, Senior Sales Enablement Consultant, CoreLogic

Die Herausforderungen durch Fachkräftemangel und Klimawandel bieten auch Chancen für innovative Lösungsansätze. Erfahren Sie, wie digitale Tools und intelligente Datenanalyse nicht nur die Effizienz steigern, sondern auch das Kundenengagement verbessern können.



## 12:25h DISKUSSIONSRUNDE: Wie bekommen wir den Fachkräftemangel in den Griff?



**Dr. Michael Gold**



**Thomas Verduzco-Weisel**  
CoreLogic



**Andreas Ehret**  
CoreLogic

Moderation: Matthias Schwenk

# Automotive-Claims-Lounge

In der **Automotive Claims Lounge** werden aktuelle Kfz-Schaden Themen in einer höchst kommunikativen Form **eruiert, referiert** und **diskutiert**. Die etwa 10 Minuten dauernden Kurzvorträge sind Grundlage für die direkte Kommunikation mit den Referenten und werden durch umfangreiche Diskussionen ergänzt.

11:20h bis 12:35h

## Werkstatt der Zukunft – Die Zukunft der Fahrzeugreparatur

Matthias Rolinski, CEO, IRS Group



IRS  
INTELLIGENT REPAIRS

## Kreislaufwirtschaft: Gebrauchte Ersatzteile als wichtiger, notwendiger u. gemeinsamer Schritt

Dominik Hertel, Head of Sustainability, Allianz Versicherungs AG



Allianz

- **Automobilindustrie: Der Vormarsch der E-Autos – Konsequenzen f. Werkstätten & Schäden**
- **Effizienz – Effektivität – Service**
- **Möglichkeiten und Grenzen der Digitalisierung**
- **Innovatives Fuhrparkmanagement**

## Digitalität im Schadenmanagement

Dimitra Theocharidou-Sohns, Geschäftsf., SPN Service Partner Netzwerk GmbH



- Herausforderungen digitaler Dienstleistungen
- Effizienz Vs. Effektivität in der Schadenabwicklung

SPN  
SERVICE PARTNER NETZWERK

## Vom Ärger zur Freude: Die entscheidende Rolle des Schadenmanagements für die customer journey in der Schadensteuerung

Michael Pinto, Geschäftsf., Bundesverband d. Partnerwerkstätten



- Störfaktoren
- Lösungsansätze

BVdP  
BUNDESVERBAND  
D. PARTNERWERKSTÄTTEN

12:35h

Kurze Pause

## Wie sieht das SchadenManagement der Zukunft aus?

12:40h

### Schadenmanagement im Wandel – Besser als 1999 oder nur anders?



**Matthias Schwenk**

- Drei Thesen
  - Die Bedeutung von Innovativem SchadenManagement steigt stetig
  - Viele Themen lassen sich nur gemeinsam mit Dienstleistern bewegen
  - Die technischen Möglichkeiten sind enorm
    - Wir nutzen noch viel zu wenige



13:00h

### Innovatives Schaden- und Dienstleistermanagement



**Karin Brandl**, Bereichsltr. Schaden Komposit, ERGO Group AG



13:20h

### Schaden goes Agile – Der erste vollständig transformierte Schadenbereich der Branche



**Thomas H. Jacobi**, Bereichsleiter Schaden Komposit, Mgl. d. Vorstände ADLER u. PVAG, SIGNAL IDUNA Gruppe

- Wie transformiert man ein klassisches Geschäftsmodell vollständig?
- Messen ist alles!
- Was funktioniert besser, was nicht?
- Fit für die Zukunft!



13:40h

### Neuorganisation, Pools, Effizienzen in der KFZ-Sachverständigenorganisation 2.0 der AXA



**Björn Hinrichs**, Geschäftsführer, 3C Deutschland GmbH



**Ernst Süner**, Ltr. KFZ-Schadenuußendienst, AXA Konzern AG

- Einführung in die Funktionsweise der bisherige KFZ-Sachverständigen Organisation der AXA
- Neue Arbeitsideen und Methoden
- Umsetzung mit einer komplett neuen Dispositionsarchitektur



**Sprint ist Deutschlands Top-Dienstleister** für die Sanierung von Schäden an Gebäuden, Hausrat und Inhalt – mit 38 Standorten in der Bundesrepublik. Seit mehr als 50 Jahren denken wir Sanierung neu. Jeden Tag.

Informationen unter [www.sprint.de](http://www.sprint.de)



14:00h **DISKUSSIONSRUNDE: SchadenManagement 2030 – Alles klar?!**



**Karin Brandl**  
**ERGO**



**Thomas H. Jacobi**  
SIGNAL IDUNA



**Björn Hinrichs**  
 An



**Ernst Sünner**

Moderation: Matthias Schwenk

14:15h **Zusammenfassung des Kongresses**

14:20h **Gemeinsames Mittagessen und Ausstellungsbesuch**

15:00h **Ende des Kongresses**

**Groß- und Spezialschadensanierung nach Brand- & Wasserschäden**

*Wir sanieren wo andere demontieren.*

- Sachsubstanzen erhalten
- Betriebsunterbrechungen verhindern
- Schadenkosten reduzieren



Sanierung mit technischer Exzellenz

Ingenieurbüro Tobias Ritzer GmbH • Zentrale: Lindenbachstr. 29 • 91126 Schwabach • [www.big-damage.de](http://www.big-damage.de) • [info@ritzergmbh.com](mailto:info@ritzergmbh.com) • 09122 18 88 0



Mit der Nr. 1 auf Nummer sicher gehen.



Bei der Ernteversicherung **UND** beim Wetter!

AGRORISK®



[www.vkuonline.de](http://www.vkuonline.de)

**Ein Abo. Geballtes Fachwissen.**

Im Magazin und online immer informiert über die neuesten Ergebnisse aus **Schadenspraxis, Unfallforschung und Kfz-Technik.**



[www.autohaus.de](http://www.autohaus.de)

**Wer uns liest, führt.**

Bestens informiert mit dem Newsletter und 19 Ausgaben pro Jahr **inklusive 4 x jährlich AUTOHAUS-Spezial SchadenBusiness.**



# Impressionen aus 2023



# Innovatives Schadenmanagement 2024



Fax-Nr. +49 (0)2421 12177-27

## Anmeldung zum 25. MCC-Kongress

(alle Preise zzgl. gesetzl. USt.)

- Ja**, ich/wir nehme(n), zum Preis von **€ 2.195,-** am 26. und 27. November 2024 an diesem Kongress teil.
- Ja**, ich/wir nehme(n) zum **Sonderpreis von € 1.295,-** für freie SachverständigenInnen, die nicht organisatorisch gebunden sind, teil.
- Ja**, ich/wir melden uns hiermit zur **Online-Veranstaltung** zum Preis von **€ 1.395,-** an und erhalte(n) einige Tage vor dem Kongress die Zugangsdaten.
- Ja**, ich/wir melde/n mich/uns hiermit zur **Online-Veranstaltung** zum **Sonderpreis** für freie SachverständigenInnen, die nicht organisatorisch gebunden sind i. H. v. **€ 995,-** an und erhalte(n) einige Tage vor dem Kongress die Zugangsdaten.
- Buy 2 – Get 3!** Ja, ich/wir melde(n) 3 Personen aus einem Unternehmen an und erhalte(n) für die 3. Person eine Gratiskarte. (Angebot gilt nur für die Präsenzveranstaltung.)
- Ja**, ich/wir möchte(n) die Rechnung und Anmeldebestätigung zusätzlich per Post erhalten.
- Ich kann an obiger Veranstaltung leider nicht teilnehmen, aber ich möchte die Dokumentationsunterlagen zum Preis von **€ 395,-** (zzgl. Versand) bestellen. (Vorträge, sofern durch die Referenten freigegeben.)

**Präsenz:** Die Teilnahmegebühr pro Person für den zweitägigen Kongress inkl. Tagungsunterlagen, Einladung zum Abendessen, Mittagessen, Pausengetränken und kleinen Snacks beträgt pro Person: **€ 2.195,-**

### Teilnahmebedingungen:

Bitte füllen Sie einfach die Anmeldung aus und faxen oder schicken Sie diese baldmöglichst an MCC zurück. Sie können sich auch über E-Mail anmelden (mcc@mcc-seminare.de). Ihre schriftliche Anmeldung ist verbindlich. Nach Eingang Ihres ausgefüllten Anmeldebogens bei MCC erhalten Sie - sofern noch Plätze vorhanden sind - umgehend eine Bestätigung und eine Rechnung. Andernfalls informieren wir Sie sofort. Sie können die Kongressgebühr entweder auf das in der Rechnung angegebene Konto überweisen oder uns einen Verrechnungsscheck zusenden.

**Buy 2 – Get 3!** Bei Anmeldung von drei Personen aus Ihrem Unternehmen erhalten Sie für die dritte Person eine Gratiskarte. (Angebot gilt nur für die Präsenzveranstaltung.)

**Bitte beachten Sie:** Sie können am Kongress nur teilnehmen, wenn die Teilnahmegebühr bereits gezahlt ist oder auf dem Kongress gezahlt wird. Auch bei einer Nichtteilnahme wird die Tagungsgebühr nach Ablauf der Stornierungsfrist in vollem Umfang fällig. Gerichtsstand ist Düren. Eine Stornierung Ihrer Anmeldung muss schriftlich erfolgen. Sollten Sie Ihre Anmeldung stornieren, so erheben wir bis einschließlich 25. Oktober 2024 lediglich eine einmalige Bearbeitungsgebühr in Höhe von € 180,- zzgl. gesetzl. USt. Ihre bereits gezahlte Teilnahmegebühr wird Ihnen abzüglich der Bearbeitungsgebühr voll erstattet. Sollten Sie Ihre Anmeldung nach dem 25. Oktober 2024 stornieren, kann die Teilnahmegebühr nicht mehr erstattet werden. Eine Vertretung des/der Teilnehmers/In durch eine andere Person ist aber selbstverständlich möglich. Bitte teilen Sie uns den Namen des/der Ersatzteilnehmers/In mindestens drei Tage vor der Veranstaltung mit.

MCC führt die Veranstaltung nach bestem Wissen und Gewissen sowie mit den allgemein gebräuchlichen technischen Standards durch. Hin und wieder kann es bei Internet ProvidernInnen oder anderen ServiceanbieterInnen leider zu kurzfristigen und nicht vorhersehbaren Störungen kommen. Wir bitten, dies in diesem Falle zu entschuldigen und werden sofort einschreiten und zeitnah Abhilfe schaffen.

Es gelten unsere AGB, die Sie auf Anfrage erhalten. Ihre unternehmensbezogenen Daten werden grundsätzlich nicht an fremde Dritte weitergegeben. KooperationspartnerInnen, TeilnehmerInnen und AusstellerInnen gelten nicht als Dritte. Soweit von Ihnen nicht anders angegeben, werden wir Sie zukünftig über unsere Produkte und Veranstaltungen auch per Fax/E-Mail kontaktieren. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen. Mit der Anmeldung erkennen Sie die Teilnahmebedingungen an und erklären sich damit einverstanden, dass Ihre veranstaltungsrelevanten Daten sowie die Daten zu Ihrem Unternehmen im TeilnehmerInnenverzeichnis und auf dem Namensschild für diese Veranstaltung allen VeranstaltungsteilnehmerInnen gezeigt werden, oder bei einer Online-Veranstaltung sichtbar sind.

### Termin und Veranstaltungsort:

Der Kongress findet statt am **26. und 27. November 2024** im

#### Maritim Hotel Köln

Heumarkt 20 · 50667 Köln

Tel.: +49 (0)221 2027-849 · Fax: +49 (0)221 2027-828

E-Mail: info.kol@maritim.de

Zimmerpreis: € 149,90 zzgl. Kulturförderabgabe der Stadt Köln (€ 7,71) im Einzelzimmer inkl. Frühstück

**Zimmerreservierung:** Für den Kongress steht unter dem Stichwort „MCC“ ein begrenztes Zimmerkontingent im Veranstaltungshotel zu Sonderkonditionen zur Verfügung. Bitte buchen Sie daher rechtzeitig Ihr Zimmer.

**Alternative Übernachtungsmöglichkeiten** finden Sie unter dem Reiter Veranstaltungsort auf unserer Webseite <https://www.innovatives-schadenmanagement.de>.

### Datenschutz:

Detaillierte Informationen zum Datenschutz und zum Umgang mit personenbezogenen Daten finden Sie in der allgemeinen Datenschutzerklärung auf unserer Webseite <https://www.innovatives-schadenmanagement.de/datenschutz/>.

### Weitere Informationen und Anmeldung unter:

#### Veranstalter:

**MCC - The Communication Company**

**Scharnhorststraße 67a, 52351 Düren**

**Telefon: +49 (0)2421 12177-0**

**Telefax: +49 (0)2421 12177-27**

**E-Mail: [mcc@mcc-seminare.de](mailto:mcc@mcc-seminare.de)**

**Internet: [www.mcc-seminare.de](http://www.mcc-seminare.de)**

Der Veranstalter behält sich inhaltliche, zeitliche und räumliche Programmänderungen aus dringendem Anlass vor. Für Druckfehler übernehmen wir keine Haftung!



1	
_____	_____
<small>Titel, Name</small>	<small>Vorname</small>
_____	
<small>Position</small>	<small>Abteilung</small>
2	
_____	_____
<small>Titel, Name</small>	<small>Vorname</small>
_____	
<small>Position</small>	<small>Abteilung</small>
3	
_____	_____
<small>Titel, Name</small>	<small>Vorname</small>
_____	
<small>Position</small>	<small>Abteilung</small>
_____	
<small>Firma</small>	
_____	
<small>Adresse</small>	
_____	
<small>PLZ, Ort, Land</small>	
_____	
<small>Telefon</small>	<small>Fax</small>
_____	
<small>E-Mail</small>	
_____	
<small>Datum</small>	<small>Unterschrift u. Firmenstempel</small>

**Bitte reichen Sie diese Einladung auch an interessierte KollegenInnen weiter.**