



Kernversicherungssysteme austauschen - Der Live-Bericht eines Versicherers

IT-Optionen für Versicherungen

5. Juni 2024 | Lindner Hotel City Plaza Köln





Julia Raguse

Projekt und Service Manager
bei Keylane

julia.raguse@keylane.com





Bernd Zerwas

Programmleiter
bei der Debeka

bernd.zerwas@debeka.de

Debeka



Debeka Motivation für gemeinsames Erneuerungsvorhaben

- Den Anspruch in allen Geschäftsbereichen, die höchstmögliche Kundenzufriedenheit und attraktive Prämien/ leistungsstarke Produkte zu bieten
- Fortschritt: digitaler Wandel
- Zukunftsfähigkeit
- Neben den Kunden geht es auch um die Mitarbeiter - attraktive Software & intuitive Bearbeitung



Die aktuelle IT-Landschaft

- Bestehende Back-End Landschaft aus den 70er/80er Jahren ablösen
- Heute je Sparte, separate Bestandssysteme in der Schaden- und Unfallversicherung mit entsprechendem Pflegeaufwand
- Front-end & cross-funktionale Systeme werden erneuert

Der Weg zum Umsetzungsprojekt

Marktsichtung/Tiefenbohrung (2018 bis Sommer 2019)

- Erste Anbieter-Termine (> 20 Anbieter)
- Short-List (4 Anbieter)

PoC (ab Herbst 2019 bis Ende 2020)

- Durchführung von PoC
- Endergebnis: Empfehlung für Keylane

Der Weg zum Umsetzungsprojekt

Machbarkeitsstudie (Januar 2021 bis Frühjahr 2022)

- Fachliche Workshopphase, Erstellung juristisches Vertragswerk
- SoW-/Gap-Erstellung
- Juristische Abstimmung aller Dokumente, Meilensteinplan, finanzielle Verhandlungen

Start vorbereitender Maßnahmen (ab Juli 2022)

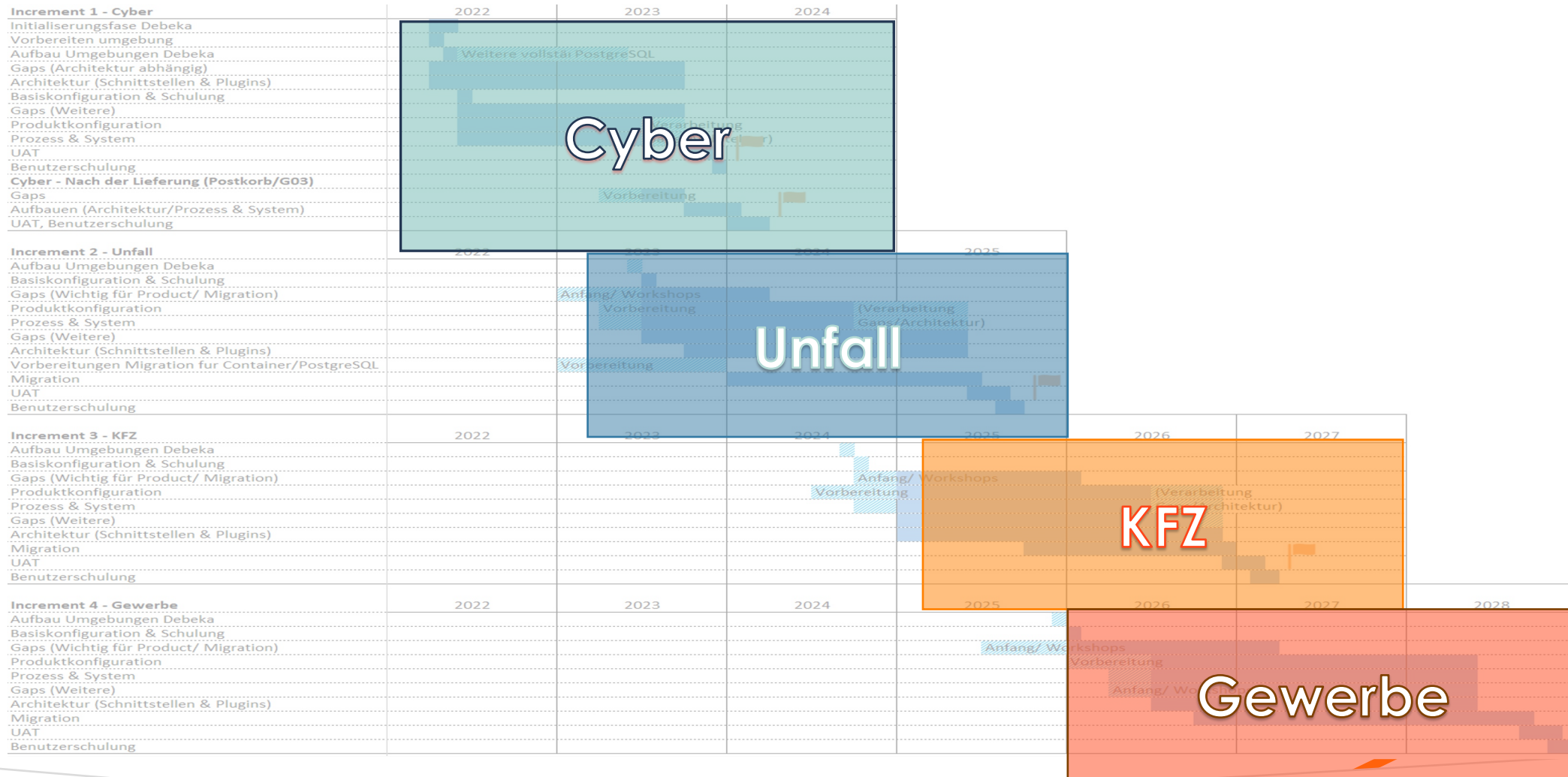
- Vorstandsbeschluss zur Vertragsunterzeichnung; offizieller Projektstart beschlossen

Warum Keylane?

- Axons Flexibilität und Passung zu Debeka-Prozessen
- Axons offene Plugins-Architektur
- Hoher Grad an Konfigurierbarkeit des Systems
- Kultureller Fit
- Gute Zusammenarbeit – die Chemie stimmt bei unterschiedlichen Mentalitäten
- Breite und weitreichende IT-Kenntnisse, sowie Erfahrung in Versicherungsprozessen



Umfang des gemeinsamen Projekts





Keylane & Debeka

Projektvorgehen

- Mischung aus agilen und klassischen Teilprojekten
- Treffen vor Ort
- Zielorientierter Ablauf im Fachprojekt selbst (Sprint-Demos)
 - Dabei Beteiligung anderer Abteilungen außerhalb des Projekts
- Gemeinsame Entwicklung und Weiterentwicklung von Axon
- Prozessoptimierung fördern und ermöglichen
- Multi-Projektstruktur im Programm



Vorteile

der Nutzung der Axon-Plattform

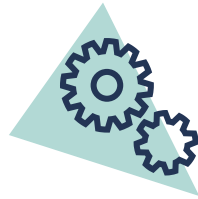
- Moderne Systeme
- Integrierbarkeit
- Teilhabe an einer Community, in der die Standardsoftware entwickelt wird
- Eigenständigkeit & Beherrschbarkeit
 - Low-Code Konfiguration
 - Aufbau eigenen AXON-Wissens

Wie wird Axon in der Systemlandschaft der Debeka eingesetzt werden?



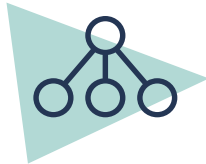
Alle Kompositsparten

Axon wird für Vertrags- und Schadenmanagement in allen Kompositsparten eingesetzt und die bestehenden Systeme abgelöst



Enge Verzahnung

Axon wird in die Anwendungssystemlandschaft der Debeka voll integriert



Betrieb in der Cloud

Debeka betreibt Axon On-Premise nach den Prinzipien einer Cloud



Die Erfolgsfaktoren des Projekts

- Rückhalt aus der Unternehmensführung
- Ein klares Ziel
- Zusammenarbeit starker Partner





Keylane