

Einsatz generativer KI in der gesetzlichen Krankenversicherung

OSKAR – der oscare®
Sachbearbeiter KI Assistent

AOK Systems GmbH (g/d)oes LLM

IT Optionen für Versicherungen
06. Juni 2024



INHALT

- GKV Branchenlösung und AOK Systems
- Rahmenbedingungen in der GKV
- KI in oscare®
- OSKAR – eine KI macht Karriere in der GKV

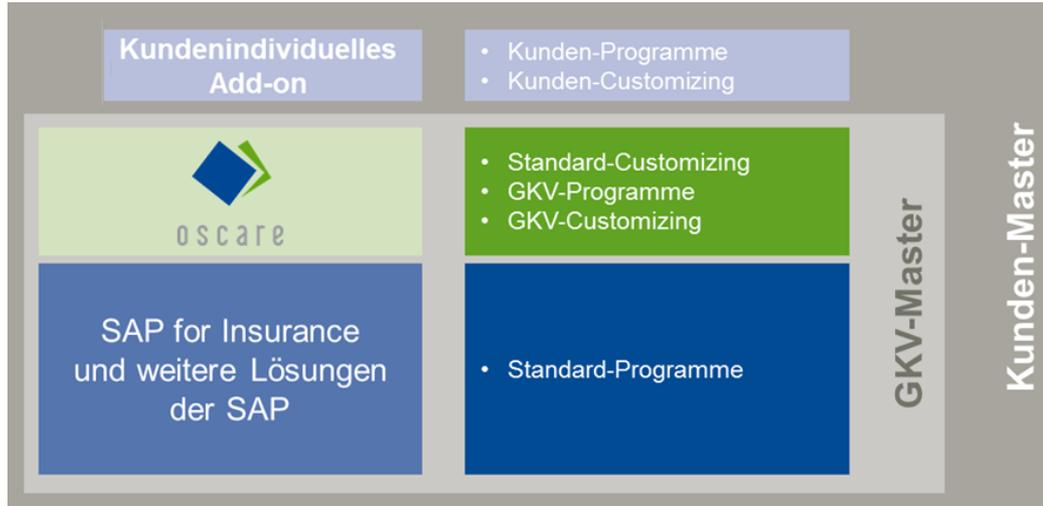


AOK SYSTEMS MIT ÜBER 55% MARKTABDECKUNG IN DER GKV



- AOK-Gemeinschaft
- BARMER
- Hanseatische Krankenkasse (HEK)
- Knappschaft-Bahn-See
- Mobil Krankenkasse
- VIActiv Krankenkasse
- Mobil ISC
- GKV-Spitzenverband
- ITSG Informationstechnische Servicestelle der gesetzlichen Krankenversicherung

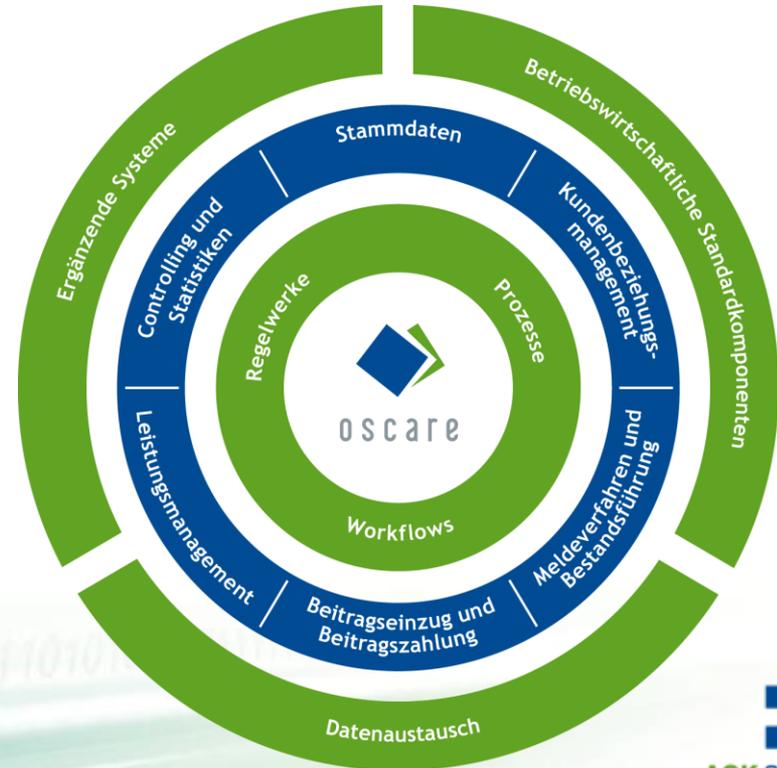
EINZIGARTIG. IT-PLATTFORM MIT SIEG NACH PUNKTEN.



- Technisch „State of the Art“
- SAP-Basis mit S/4 HANA
- Umfassende Gesamtlösung
- Zukunftssicher
- Individuell
- Integrativ
- Fachlich immer aktuell

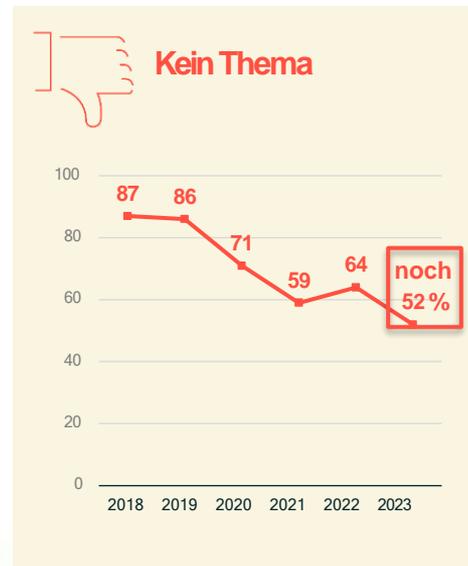
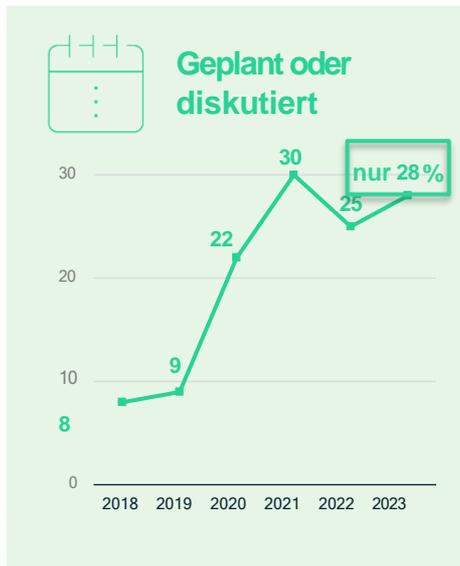
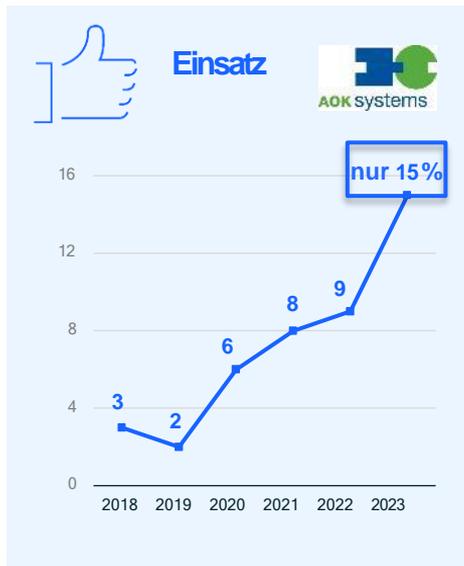
OSCARE®: EINE PLATTFORM FÜR ALLE PROZESSE

- GKV-anforderungsgerechte Regelwerke
- GKV-spezifische versicherungsrechtliche und leistungsrechtliche Anspruchsprüfungen
- Spezielle Übersichten
- Datenträgeraustausch
- Bearbeitung von Massendaten



DIE AOK SYSTEMS NUTZT BEREITS SEIT 2014 KI

Die Branche war 2023 noch „verhalten“, für AOK Systems ist der Einsatz klar!



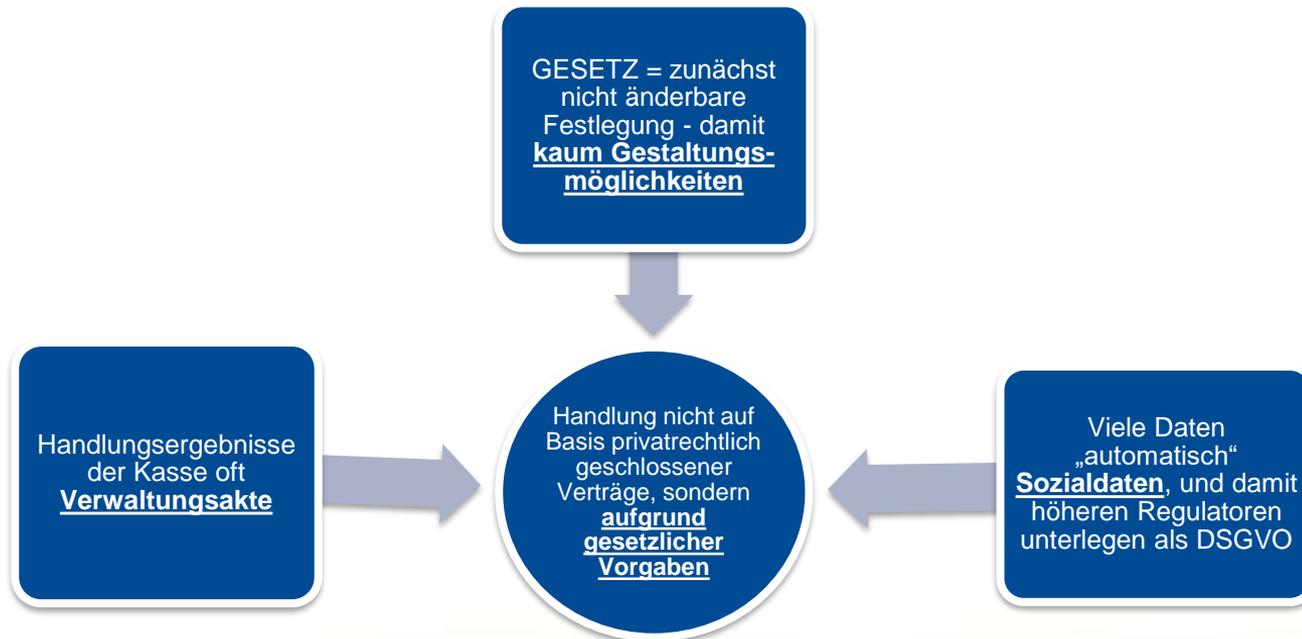
Basis: Alle Unternehmen (n=605) | Quelle: Bitkom Research 2023

EINSATZ GENERATIVER KI IN DER GESETZLICHEN KRANKENVERSICHERUNG

RAHMENBEDINGUNGEN

IN DER GKV

WAS IST WIRKLICH „BESONDERS“ IN DER GKV IM VERGLEICH ZUR INDUSTRIE



Bei allem Handeln mit KI stehen daher Gesetzesausführung und Aufsichtszustimmungen als Grundbedingungen im Raum

BMG: „GROSSE“ ROLLE VON KI (UND BIG DATA) IN DER GESUNDHEITSVERSORGUNG

Nutzbarmachung von Gesundheitsdaten als Voraussetzung

- Große Datenmengen
- Qualitativ hochwertige Datensätze

Kein Ersatz, sondern Unterstützung von Ärzten

Anwendungsszenarien:

- Schnellere und präzisere Diagnosen/Behandlungen, z. B. seltener Krankheiten
- Individuelle KI-gestützte Therapien, z. B. Krebsbehandlung
- Pandemievorhersagen

185 Mio. Euro für das BMG im Rahmen der KI-Strategie der Bundesregierung von 2019 bis 2025

Theorie...

...**UND PRAXIS: BEISPIEL GDNG** **(GESUNDHEITSDATENNUTZUNGSGESETZ)**

- Automatisierte Verarbeitung zu Zwecken des Gesundheitsdatenschutzes (Artikel 3 Nr. 2 § 25b SGB V)
- Erweiterung der Nutzungsbefugnis der Gesundheitsdaten der Versicherten, die den Kassen bereits vorliegen
- Widerspruchsrecht der Betroffenen
- Prädiktion, z. B.
 - Vorhersage von schweren Verläufen bei chronischen Erkrankungen
 - Vorhersage von erhöhtem Eintrittsrisiko einer Pflegebedürftigkeit
 - ...

Es geht (nur langsam) voran...

...UND WIR STELLEN UNS DEN HERAUSFORDERUNGEN!

Aktuelle Umsetzungen und Entscheidungen beim Einsatz von KI in oscore®

Private-Cloud Betrieb
vs. Hyperscaler
Nutzung

„Zertifizierte“ und
freigegebene
Anonymisierung

Aufsichtszustimmung
für Verwaltungsakte
durch KI

EINSATZ GENERATIVER KI IN DER GESETZLICHEN KRANKENVERSICHERUNG

KI IN OSCARE[®]

IM FOKUS: PROZESSUNTERSTÜTZUNG DURCH MACHINE LEARNING (ML)

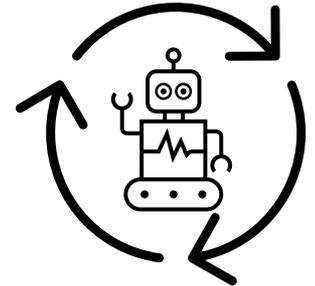
Steigerung von Effizienz und Qualität in oscar®-Prozessen (hochproduktiver Kern)

Heben von Automatisierungspotentialen mit ML

Konservierung von (Erfahrungs-)Wissen

Einsatz von „State of the art“- ML-Technologien mit SAP

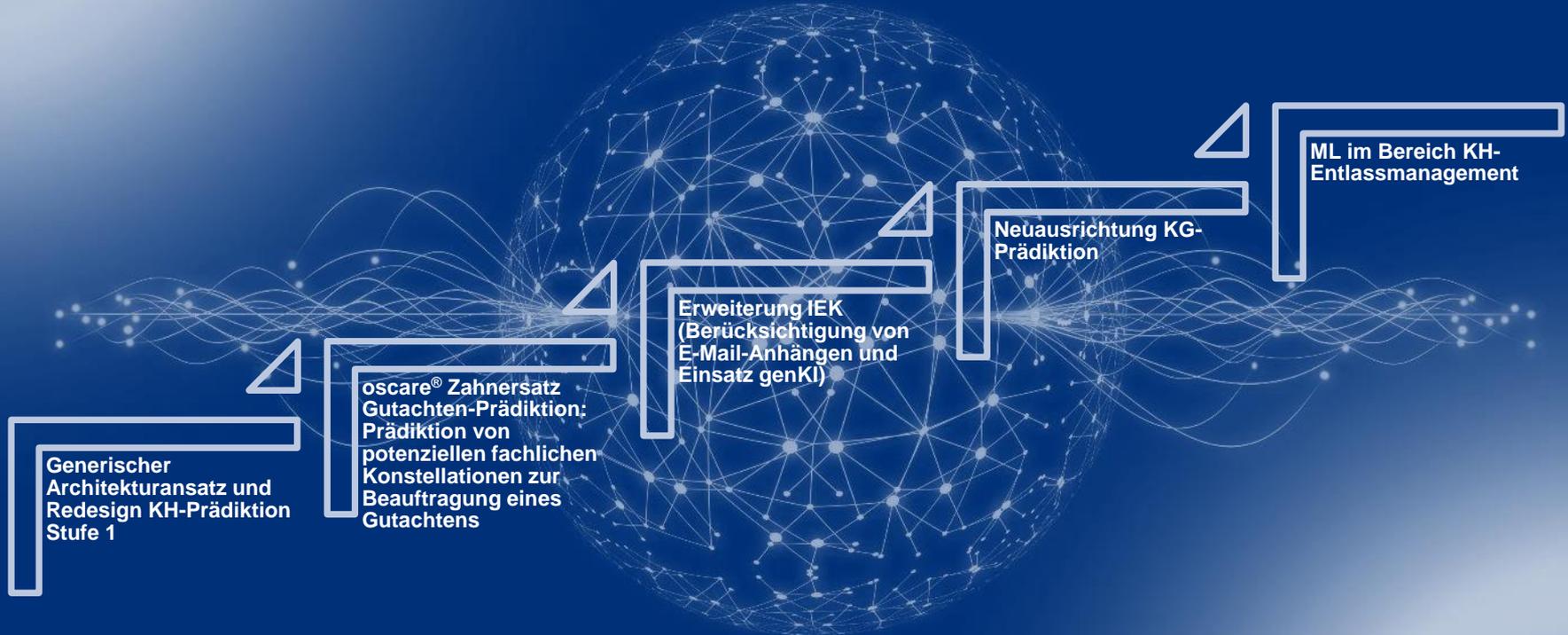
Berücksichtigung von datenschutzrechtlichen und ethischen Belangen ebenso wie technische und fachliche Anforderungen der Kunden



PRODUKTIVE OSCARE® ML-SERVICES

Alias	Kernfrage
Krankengeld-Prädiktion	Vorhersage, ob ein AU-Fall zum KG-Leistungsfall wird oder nicht
Krankenhaus-Prädiktion, KH Abrechnungsprüfung Stufe 1	Vorhersage, ob bei einer KH-Abrechnung eine MD-Intervention erfolgreich ist oder nicht
Hauptdiagnose-Modell, KH Abrechnungs-prüfung Stufe 3	Vorhersage, ob die Hauptdiagnose einer KH-Abrechnung korrekt ist oder nicht
Intelligente Email-Klassifikation (IEK)	Vorhersage der Sachverhalts-Kategorie einer Email (Grundlage für das Routing)

ROADMAP FÜR AI THEMEN



EINSATZ GENERATIVER KI IN DER GESETZLICHEN KRANKENVERSICHERUNG

EINE KI MACHT KARRIERE IN DER GKV

OSKAR!

2023: GENERATIVE AI ALS „GAME CHANGER“?

ChatGPT enttäuscht uns

GPT-3: 175 Milliarden Parameter

Wie Digitalisierung und KI das Gesundheitswesen verändern

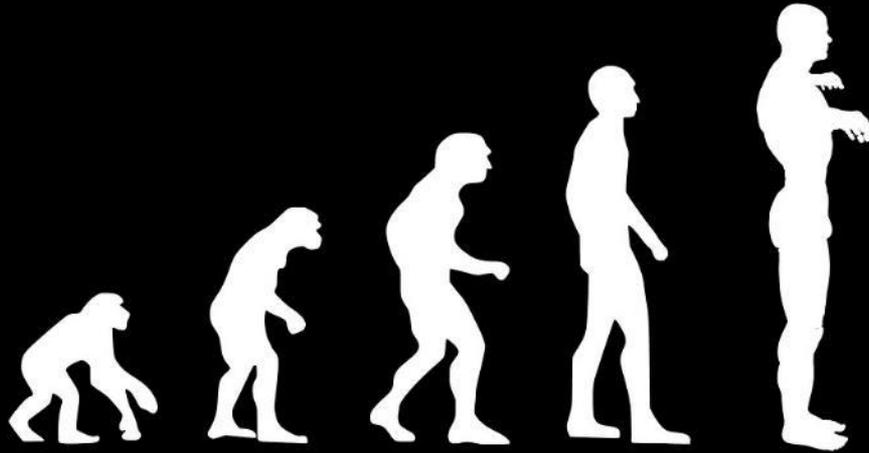
zero/one/few shot prompting

Drei-Tage-Woche dank ChatGPT?

Nachfrage nach Fachleuten für generative KI / ChatGPT verzehnfacht sich

Human-in-the-loop

Wie kann uns GenAI dabei unterstützen, dem Fachkräftemangel / Know-how-Verlust in der GKV wirksam zu begegnen?



Bei generativer KI gehen die Meinungen weit auseinander

Welche der folgenden Aussagen treffen auf Ihr Unternehmen bzw. Ihrer Meinung nach zu?



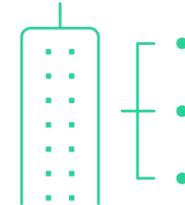
51%

Generative KI sieht spektakulär aus, bringt aber im Unternehmen **nur wenig Nutzen.**



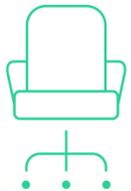
42%

Unternehmen, die generative KI einsetzen, haben **einen Wettbewerbsvorteil.**



19%

Generative KI wird unser **Geschäftsmodell verändern.**



30%

Der Einsatz von generativer KI wird dazu führen, dass wir **Personal entlassen.**



29%

Der Einsatz von generativer KI wird uns helfen, den **Fachkräftemangel zu bewältigen.**



29%

Generative KI macht unsere **Beschäftigten produktiver.**

A curved metal staircase with a handrail, set against a dramatic sky with large, golden clouds at sunset or sunrise. The staircase curves upwards and to the right, leading towards the top right of the frame. The sky transitions from a deep blue at the top to a bright orange and yellow near the horizon, with large, billowing clouds catching the light.

Ist Kundenberater
und Sachbearbeiter

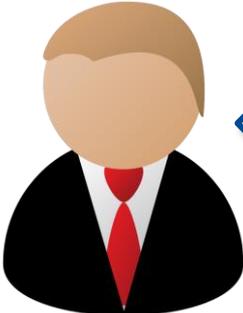
Unterstützt Kundenberater

Unterstützt Sachbearbeiter

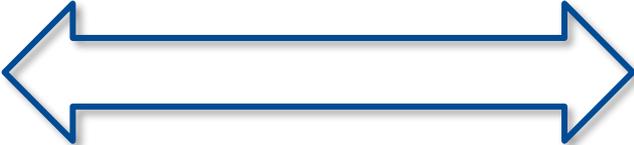
Macht Ausbildung zum Sofa

WAS IST EIGENTLICH OSKAR?

Hey OSKAR,
Hilfe!



Sachbearbeiter

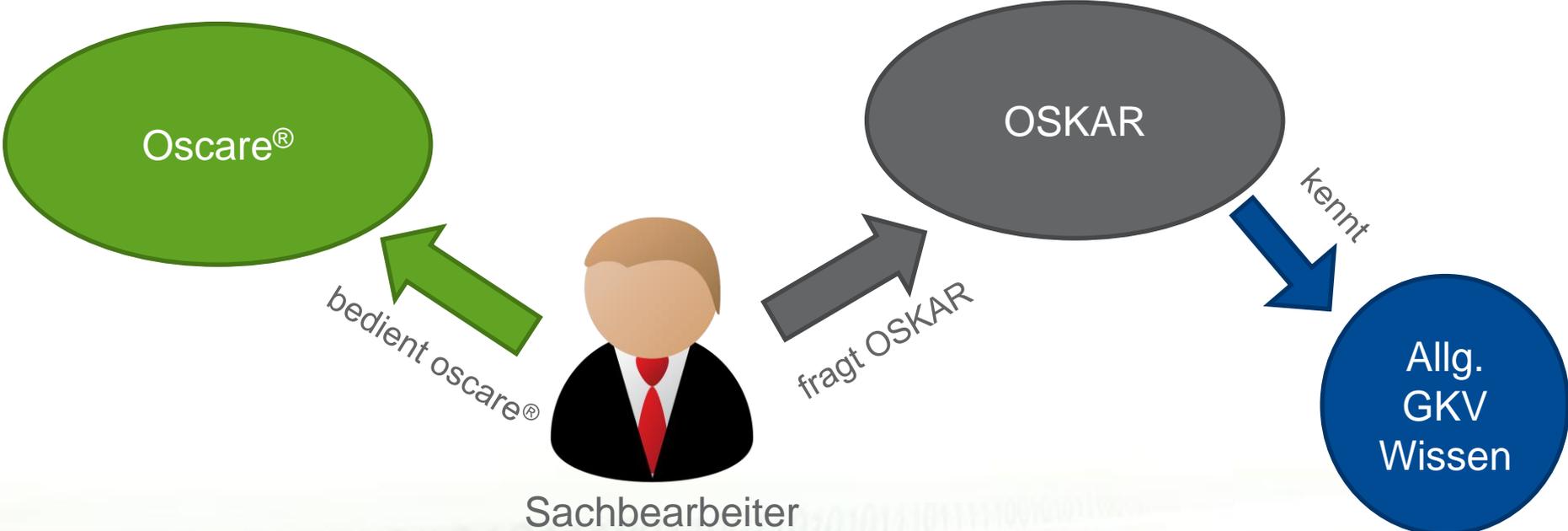


Hallo, wie
kann ich
Dir helfen?

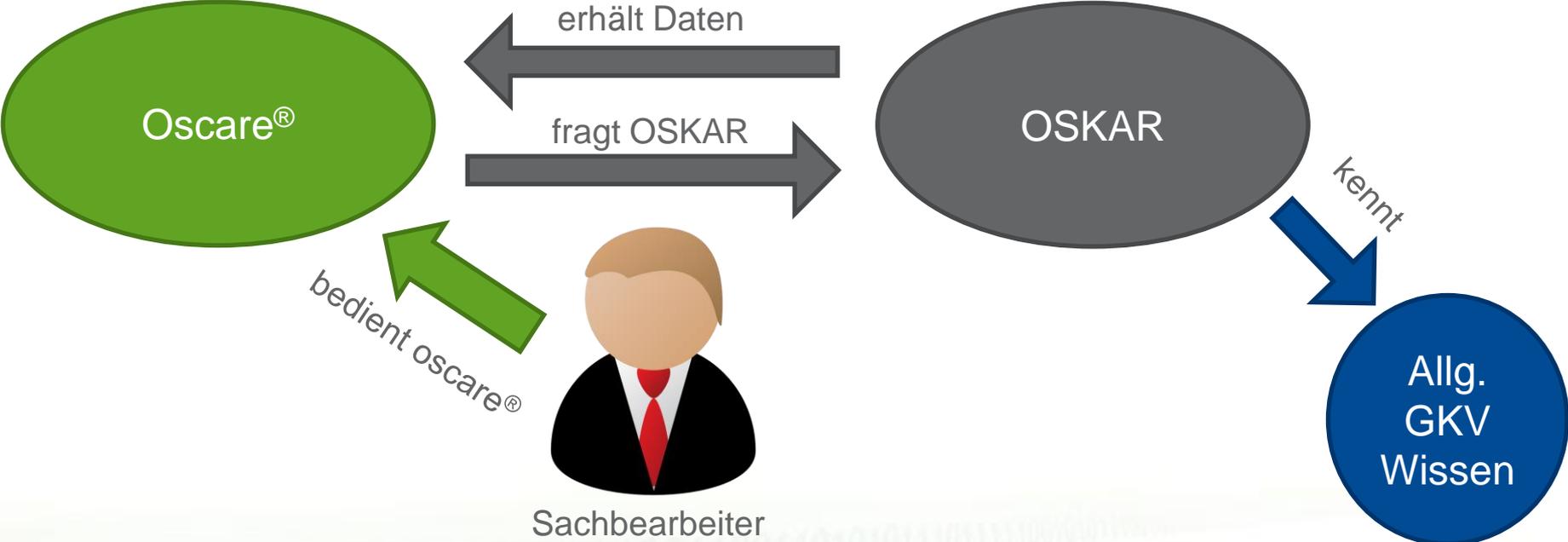


OSKAR

PHASE I: ES GIBT EINEN KI AGENTEN „OSKAR“

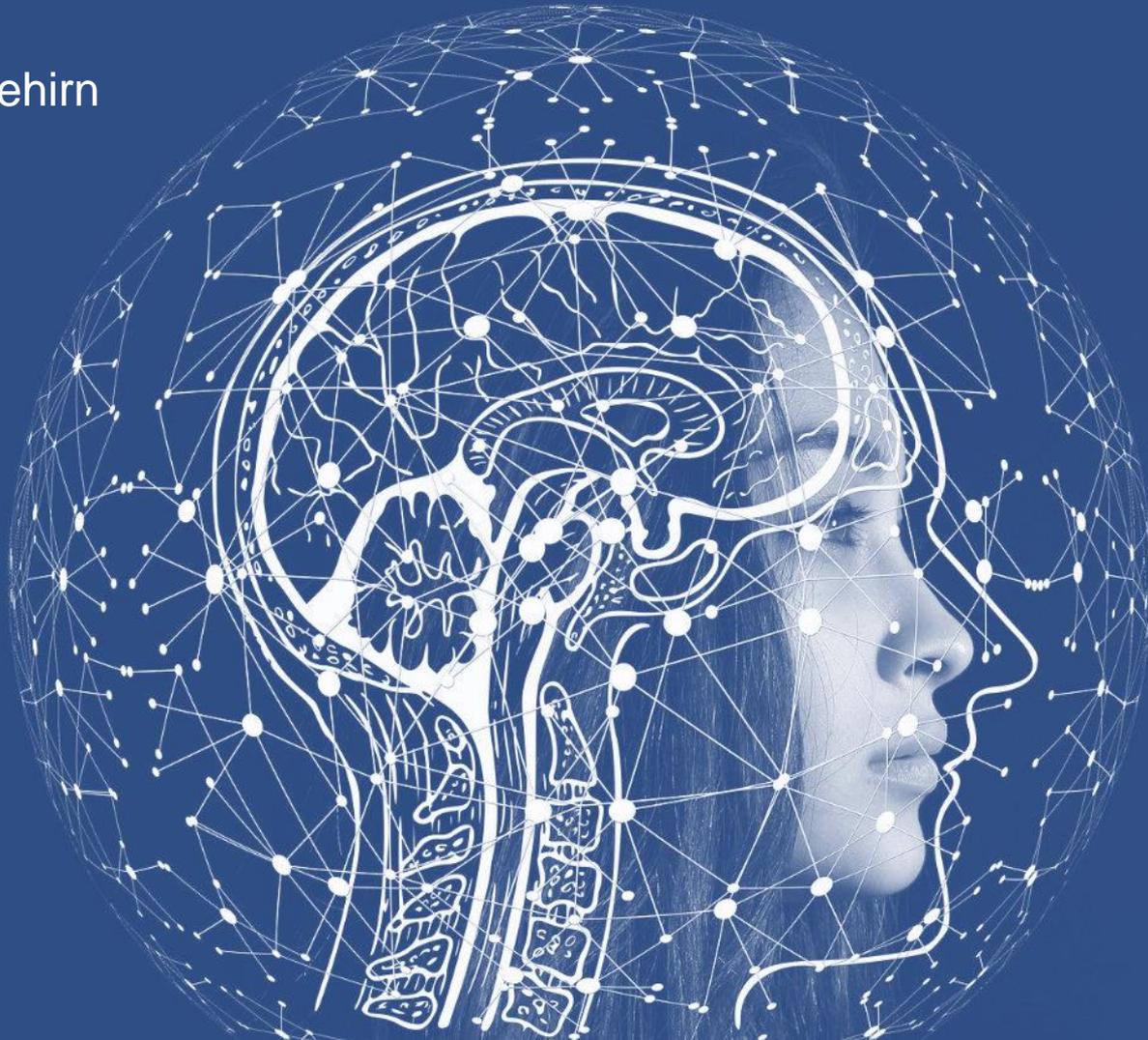


PHASE II: OSKAR KENNT OSCARE®



OSKARs Gehirn

LLM





Welche rechtlichen Regelungen gibt es für Haushaltshilfe im SGB?



Im Sozialgesetzbuch (SGB) gibt es mehrere rechtliche Regelungen für Haushaltshilfe:

1. § 38 Abs. 1 SGB V: Krankenkassen übernehmen Haushaltshilfe in bestimmten Fällen, wie beispielsweise bei vorübergehender Abwesenheit der haushaltsführenden Person aufgrund von Krankheit oder Mutterschaft.
2. § 38 Abs. 2 SGB V: Eine Haushaltshilfe aufgrund einer akuten schweren Krankheit muss vor der Inanspruchnahme beantragt werden und erfordert ein ärztliches Attest.
3. § 38 Abs. 3 SGB V: Der Anspruch auf Haushaltshilfe ist auf längstens zwei Monate begrenzt, wenn eine im gemeinsamen Haushalt lebende Person ihre Berufstätigkeit unterbricht, um den Haushalt weiterzuführen.
4. Satzungsbestimmungen der Krankenkassen: Die Satzung einer Krankenkasse kann festlegen, dass diese auch in anderen Fällen als den in § 38 Abs. 1 SGB V genannten Haushaltshilfe übernimmt. Die Satzung kann von der Altersgrenze und dem Umfang der Haushaltshilfe abweichen.

Diese Regelungen können je nach Krankenkasse und Satzung unterschiedlich ausgelegt und angewendet werden. Daher ist es ratsam, sich bei der eigenen Krankenkasse über die konkreten Regelungen zu informieren.

UNSERE VISION: OSKAR - DER OSCARE® KI-AGENT... ...MAYBE YOUR NEW BEST BUDDY?

„Hey, Oskar: ich habe noch 15 Minuten Zeit. Welchen dringlichen Fall soll ich noch bearbeiten?“

„Hey Oskar, welches sind meine wichtigsten Aufgaben heute?“

Guten Morgen, was möchtest Du wissen?

Danke – Du solltest...



Oskar

„Hey Oskar: wie wurde in der Vergangenheit in ähnlichen Fällen entschieden?“

„Hey Oskar, welche Fälle sind ähnlich zum aktuellen und können identisch entschieden werden?“

„Hey Oskar, lohnt sich die Einschaltung des Medizinischen Dienstes?“

EINSATZ GENERATIVER KI IN DER GESETZLICHEN KRANKENVERSICHERUNG

FAZIT UND AUSBLICK

AUSBLICK: 4 EINSATZFELDER FÜR ML IN OSCARE®

Grundprinzip:
Steigerung von
Effizienz **und**
Qualität

**Entscheidungs-
unterstützung** für
Sachbearbeiter
durch Prädiktion

Automatisierung
/ Erhöhung der
Dunkelverar-
beitungsquoten

Optimierung im
Kundenservice

Steigerung der
Arbeitseffizienz
jedes einzelnen
Mitarbeiters

FAZIT

Wir befassen uns bereits seit 2014 mit KI

Der Einsatz von generativer KI in der GKV ist vielversprechend

Das erste Anwender-Feedback ist (überraschend) positiv

Wir stellen uns mit positivem Ehrgeiz den besonderen Rahmenbedingungen in der GKV

Zu Diensten!



A group of people are sitting in a circle, clapping their hands. The image is slightly blurred, focusing on the hands in the foreground. The text "DANKE FÜR IHRE AUFMERSAMKEIT" is overlaid in white, bold, uppercase letters in the bottom right corner.

**DANKE FÜR IHRE
AUFMERSAMKEIT**