

Das Unfallprodukt und seine Ausrichtung hin zu Assistance-Leistungen



MCC Unfallversicherung, 12.02.2025

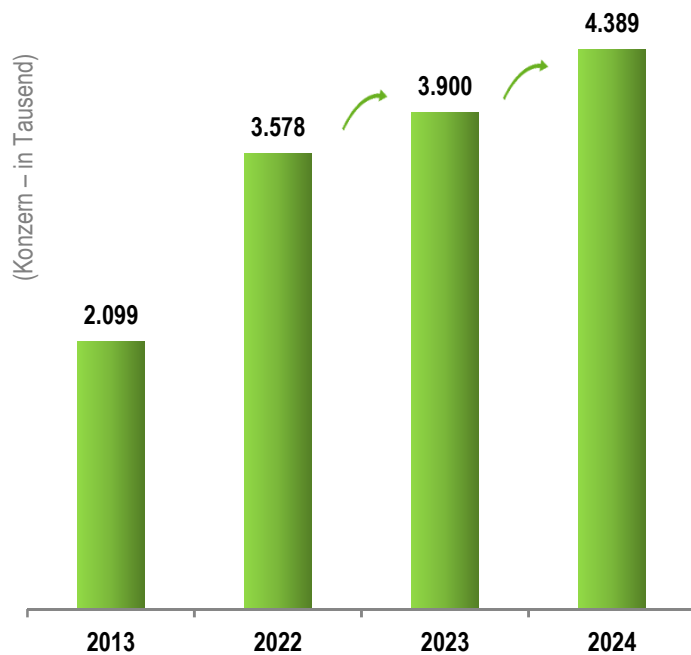
Christoph Meurer



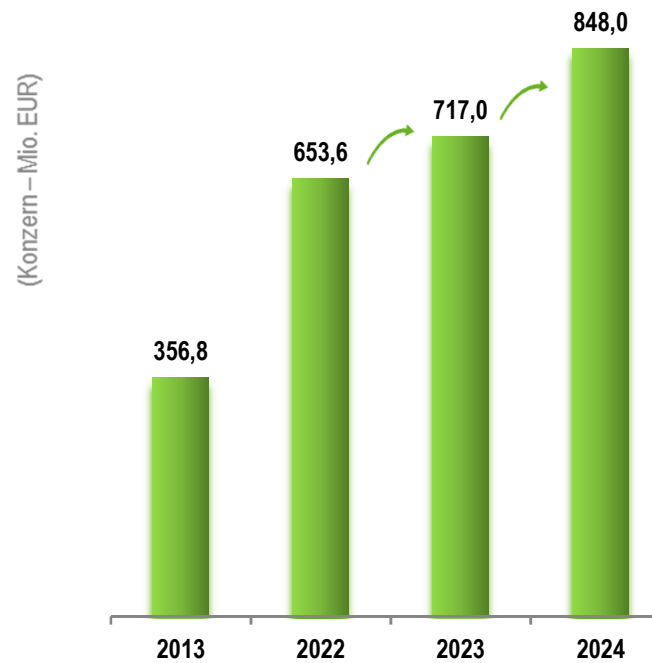
Zahlen und Fakten: Anzahl Verträge und gebuchte Beiträge



Anzahl Verträge



Gebuchte Beiträge

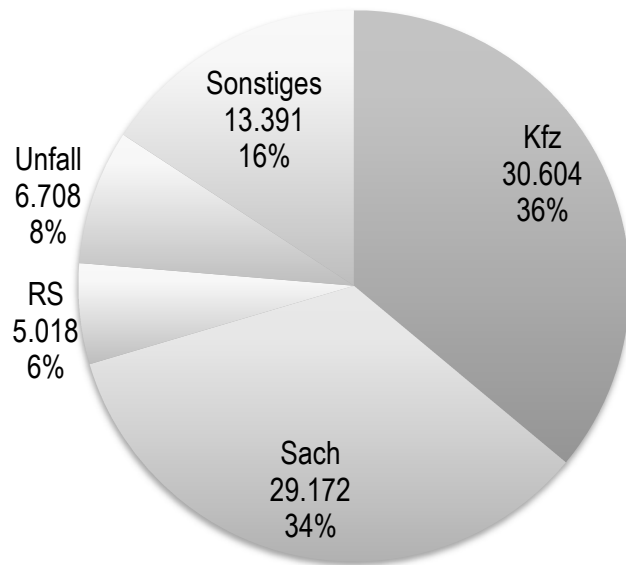


Erfolg mit TOP-Schutz zum fairen Preis

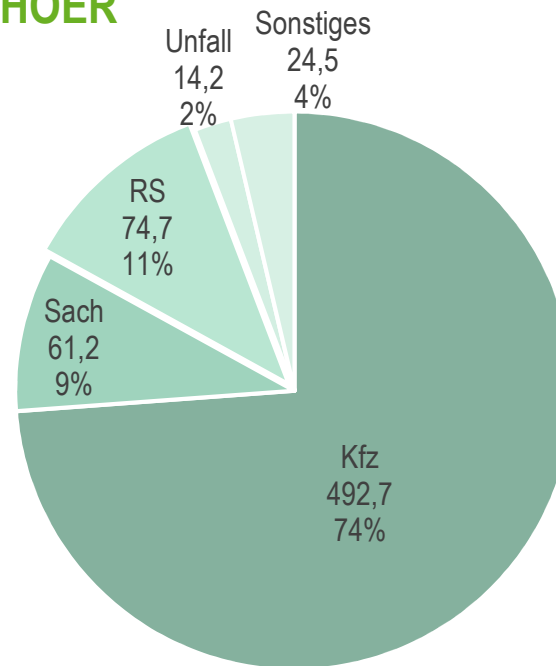
**Beitragsentwicklung
2024:
+15,4 %**

Beiträge 2023 Schaden/Unfall

Markt



ITZEHOER



Unfallversicherung bei der Itzehoer



- Verkauf über unseren VL-Vertrieb – regional in Norddeutschland
- Stabiler Bestand von ca. 60.000 Verträgen - Privatkundengeschäft
- Anzahl der Schäden stabil auf niedrigem Niveau
- Stabile Erträge – Spartenergebnis 2023 bei ca. 6 Mio. €, 2024 bei fast 9 Mio. € aufgrund sehr positivem Abwicklungsergebnis.

Klassische Leistungen

- Vorrangig auf finanzielle Absicherung ausgerichtet:
 - Invaliditätsleistung
 - Todesfalleistung
 - Unfallrente
- Sehr wichtig!
 - Aber selten – Gefahr für die Relevanz der Sparte im Kundenempfinden.

Assistance-Leistungen als Zusatzleistung zum klassischen Versicherungsschutz



- Assistance-Leistungen bieten Zusatzschutz und beinhalten damit eine über den klassischen Versicherungsschutz hinausgehende Unterstützung für den Versicherten
- Kerninhalte der Assistance-Leistungen sind kurzfristige, lösungsorientierte sowie unbürokratische Hilfestellungen, sowohl bei akuten Notlagen, als auch bei länger andauernden (körperlichen-) Beeinträchtigungen



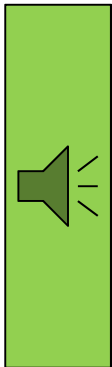
Typische Assistance-Leistungen auf dem Markt



- Notfallmanagement durch Organisation von Rettungsdiensten oder Krankentransporten und Einrichtung von Notfallhotlines 24 / 7
- Maßnahmen zur Rehabilitation und Nachsorge
- Alltagshilfe durch Organisation der Haushaltsführung, Kinderbetreuung, unfallbedingt erforderliche Umbauten in der Wohnung oder ähnlichem
- Beratung und Unterstützung für Angehörige bei Behördengängen oder Fragen zu Pflegeleistungen
- Psychologische Unterstützung bei traumatischen Erlebnissen nach einem Unfall

Assistance-Leistungen bei der Itzehoer Hilfsdienstleistungen und vertrauliche Lebensberatung





Beratung bei psychischen Belastungen/Erkrankungen z.B.:
Burn-Out, Traumata, Gewalterfahrungen, Lebenskrisen, Trennungen

Gesundheitscoaching z.B.: Gewichtsreduzierung, Rauchentwöhnung

Gesundheits- und Pflegeberatung bei Beantragung von z.B.: Pflegegraden oder
für die Vermittlung von Facharztterminen

Psychotherapeuten-Suche Vermittlung von ambulanten Psychotherapie-Plätzen
inkl. telefonischer Begleitung zur Überbrückung



Rund ums Kind z.B. Recherche von Kindertagesstätten,
Beratung bei Themen Schulwahl und
Auslandsaufenthalten

We Care! aktive Nachsorgeberatung nach einem
schweren Unfall und Beratung zu Ansprüchen gegenüber
Leistungserbringern

HIGHLIGHT





Hilfs-Bedürftigkeit ?

Nach einen unfallbedingten
Krankenhausaufenthalt?

Die Itzehoer unterstützt mit vielfältigen
Hilfs – Diensten bei gesondert zu vereinbarenden
Zusatzumfängen in den Tarifen für Erwachsene

Warum also Assistance Leistungen?

- Mehrwert für den **Versicherten**
 - Schnelle und unbürokratische Hilfe im Alltag und in akuten Notlagen
 - Betreuung oft Rund um die Uhr
 - Stressreduktion aufgrund Organisation durch den Versicherer
 - Kostenersparnis durch hochwertige Services
 - Vertrauen und positive Bindung zum Versicherer

Mehrwert der Assistance-Leistungen

- Mehrwert für den **Versicherer**
 - Erhöhung der Kundenloyalität
 - Schadenprävention durch Risikominimierung von Folgeschäden
 - Zielgruppenerweiterung durch Assistance Leistungen
 - Erhöhung der Wertschöpfungskette, z.B. durch Leistungssteigerungen in Premium – Tarifen


(Zukunfts-) themen für die Unfallversicherung



- Telemedizin und Einsatz digitaler Technologien
- Künstliche Intelligenz für schnellere und präzisere Abwicklung / Personalisierte Services durch Datenanalysen
- Einbindung von Gesundheits-Apps
- Gesellschaftliche Entwicklungen – Alterung und Wohlstand

Ein kurzes Fazit – Zukunft Unfallversicherung



-
- Unfallversicherung wichtiger Bestandteil für die Rund-Um-Absicherung unserer Kunden
 - Beratungsprodukt
 - Relevanz spürbar und greifbar machen
 - Assistance daher ein Mehrwert für unsere Kunden und auch für uns als Versicherer
- 

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

